



verslag

MT Fides

Vergaderdatum en -tijd 28 september 2023

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Agenda

1. Terugblik actiepunten en besluiten
2. Managementinformatie
3. Casuïstiek
4. Eerste ontvangen IZV- resultaat
5. Bijlagen

2. Management Informatie

Vraag Wat wordt besproken in 12-weken gesprek?

→Dit is afhankelijk van de voorgaande gesprekken met de burger, zo kan er worden gevraagd of de burger inmiddels het inzageverzoek heeft verstuurd, of dat er al reactie is van de externe organisatie.

Aandachtspunt Het MT wil duidelijk aan de burger maken dat wanneer de burger het inzageverzoek nog niet heeft gedaan, de Belastingdienst het onderzoek niet kan voortzetten. Er wordt hulp aangeboden aan de burger, maar er moet ook duidelijk worden gesteld dat wanneer het inzageverzoek niet wordt gedaan, de melding van de burger wordt gesloten.

Actiepunt Verwoord duidelijk in het bescrypt dat de burger het inzageverzoek moet indienen om het onderzoek voort te kunnen zetten.

Aandachtspunt Het is niet de bedoeling dat het communicatieteam maatwerkzaken oppakt, het versturen van de stukken naar de betreffende burger mag geen vertraging oplopen door het opstellen van de brief.

Aandachtspunt In het driehoeksgesprek moet niet de Belastingdienst maar de externe organisatie aantonen dat er geen FSV informatie aanwezig is, of is gebruikt in het werk van de externe organisatie.

3. Casuïstiek

Aandachtspunt Als blijkt dat de burger andere vragen heeft dan FSV en hier graag met de Belastingdienst over wil spreken dan moet er in het gesprek met de burger ook een medewerker van de betreffende directie aanwezig zijn.

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

Datum
28 september 2023