



Belastingdienst



# Project Fides

MT Update – 13 september 2023





# Management informatie

**Dashboard meldingen  
gegevensdeling**

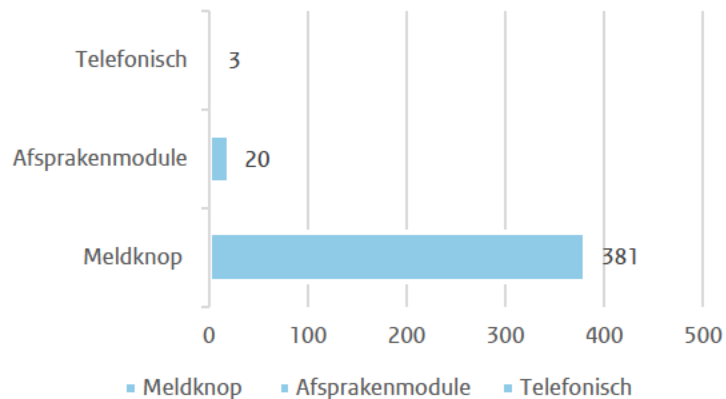


# Aantal meldingen

## 404 meldingen

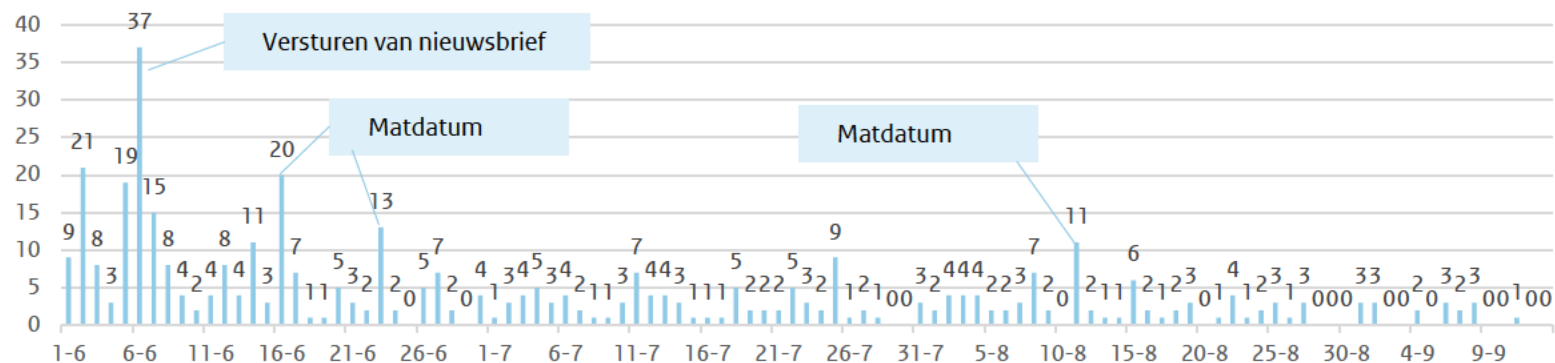
Data t/m 13 september

Meldknop vs. Telefonisch vs. Afsprakenmodule gemeld

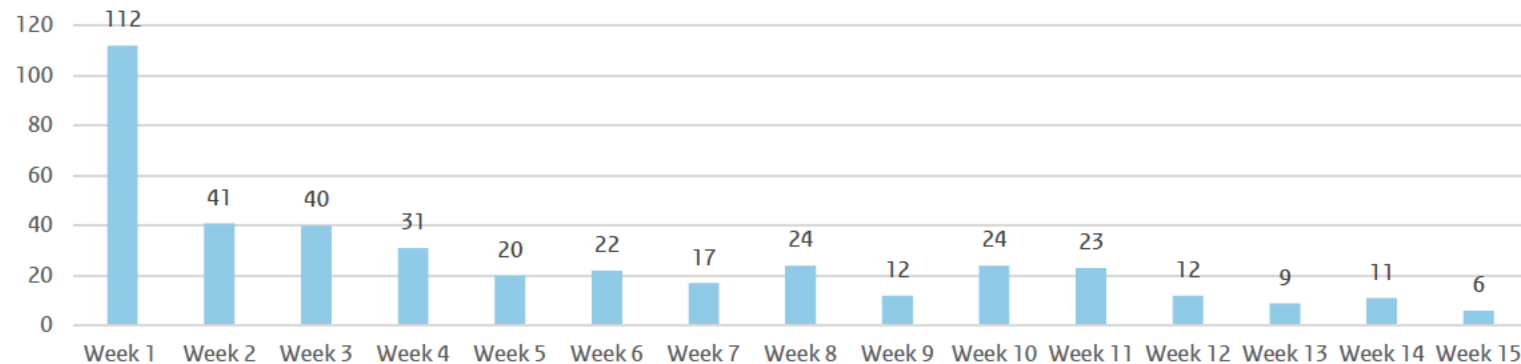


- Op 23-6 was er een kleine piek te zien. Dit kan te maken hebben met de matdatum van TGVe brieven.
- Tot op heden hebben 20 burgers een afspraak gemaakt via de afsprakenmodule.
- In week 2 en 3 is het aantal meldingen stabiel gebleven. In week 4, 5 en 6 is er een daling zichtbaar t.o.v. week 3. Het aantal meldingen lijkt te dalen vanaf week 12.

Aantal ontvangen meldingen per dag



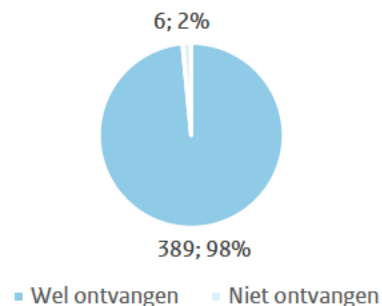
Aantal ontvangen meldingen per week



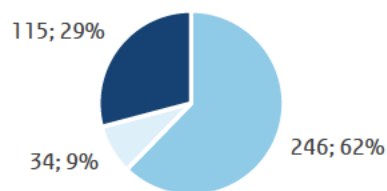


# Analyse melders

## MM1/MM2 brieven ontvangen



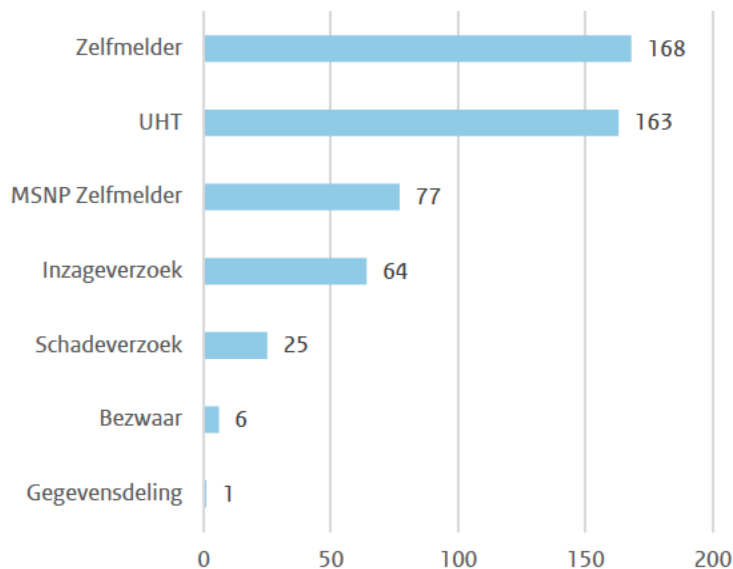
## Afsluitende brieven ontvangen



■ TGVe brief ontvangen ■ TGM brief ontvangen ■ Niet ontvangen

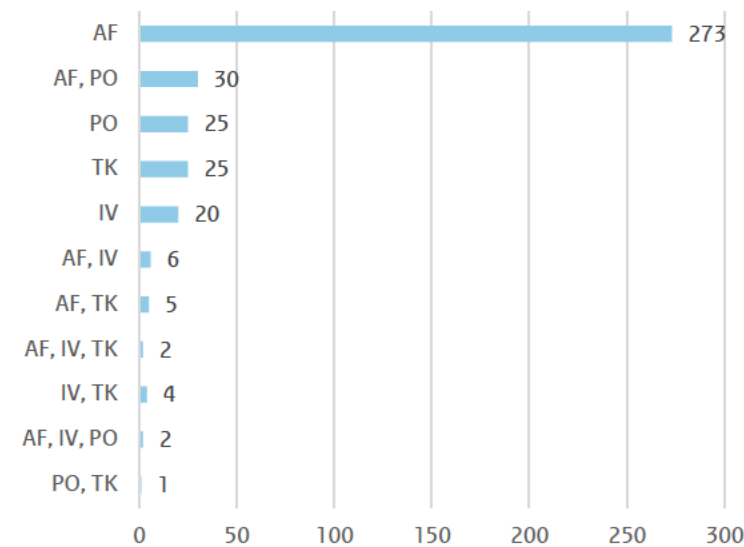
- 389 burgers (~98%) in de populatie hebben de MM1 en MM2 brief ontvangen (of hebben de reden van registratie gehoord via een inzageverzoek). 5 burgers alleen een MM1 brief ontvangen en 1 burger heeft geen MM1 en geen MM2 brief ontvangen.
- 71% van de burgers hebben een afsluitende brief ontvangen. Van een deel van deze burgers loopt het onderzoek naar gevolgen nog.

## Overige meldingen/acties



- Een groot deel van de burgers heeft zich ook op een andere plek binnen de Belastingdienst gemeld.
- Van de 395 burgers die zich gemeld hebben, zijn ook ~43% zelfmelder en ~42% hebben zich gemeld bij UHT.
- ~6% van de burgers hebben ook een schadeverzoek ingediend.
- Er is 1 burger die voorkomt in de gegevensdeling populatie.

## Tabblad van registratie



AF = Aangiftefraude

IV = Informatieverzoek

TK = Tik & klik

PO = Project Overig

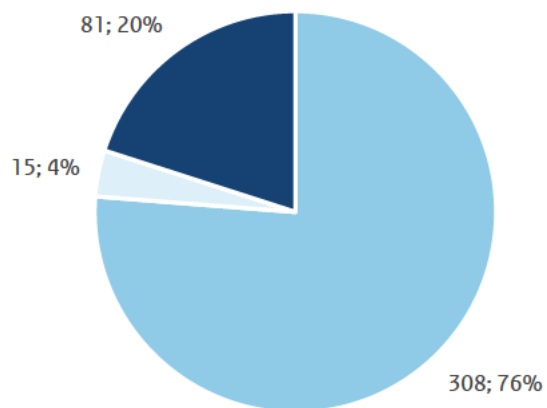
- Het grootste aantal burgers (~70%) komt voor op tabblad Aangiftefraude. Registraties op de overige tabbladen komt een stuk minder voor.

Er staan 395 meldingen in het overzicht in plaats van 404, omdat niet alle burger meegenomen zijn in de analyse.



# Resultaat belpogingen

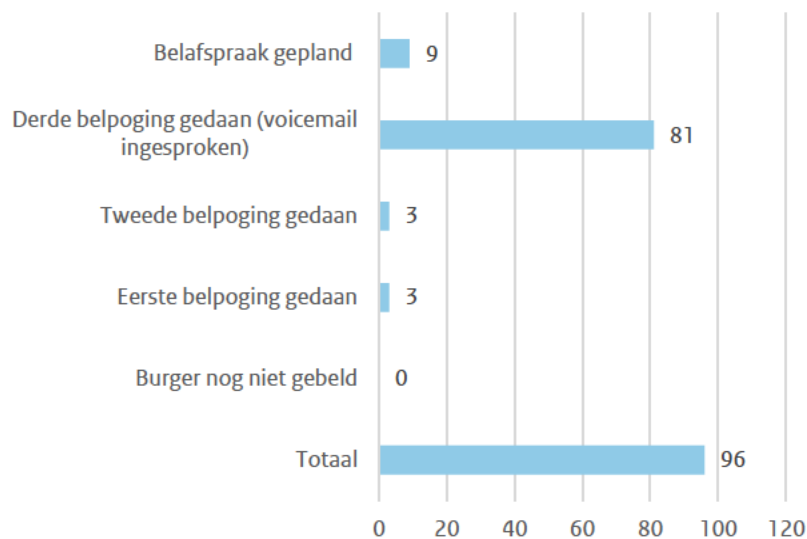
## Aantal burgers bereikt



- Burger is bereikt
- Burger nog niet bereikt
- Voicemail ingesproken na 3 belpogingen

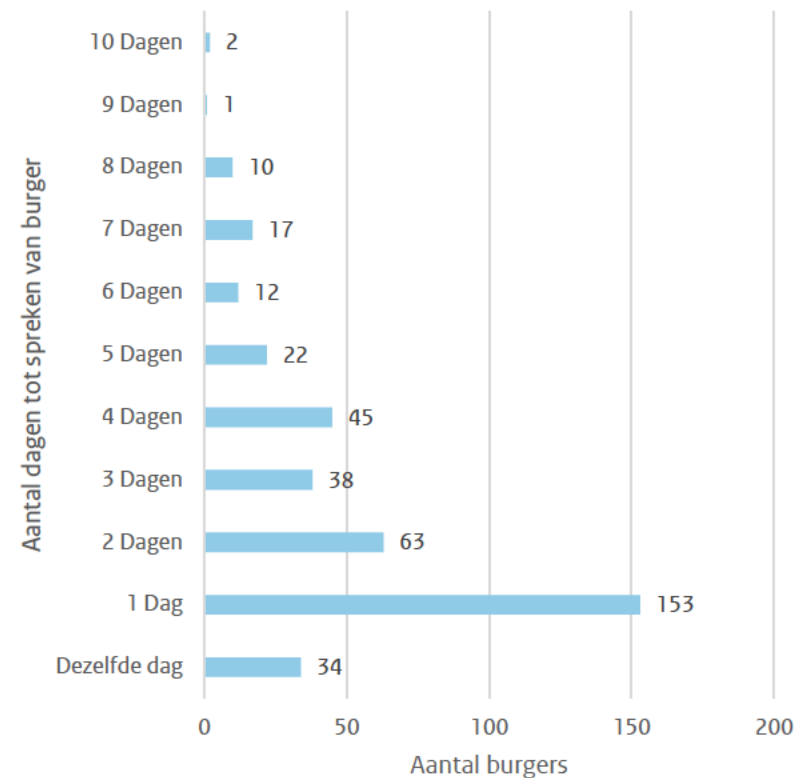
- In totaal zijn alle 404 burgers gebeld.
- Het percentage bereikt is gelijk gebleven op ~76%.

## Aantal burgers (nog) niet gesproken over de melding



- Boven: Er zijn nog enkele burgers die nog voor een tweede of derde keer gebeld moeten worden.
- Rechts: 355 burgers zijn bereikt binnen 5 werkdagen. 250 burgers zijn bereikt binnen 2 werkdagen.

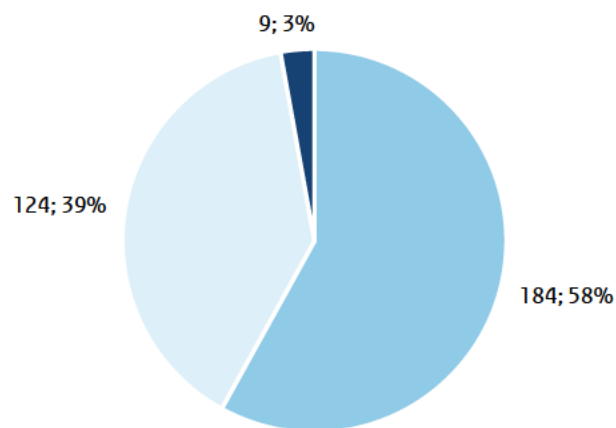
## Aantal werkdagen tot bellen burger





# Resultaat gesprekken

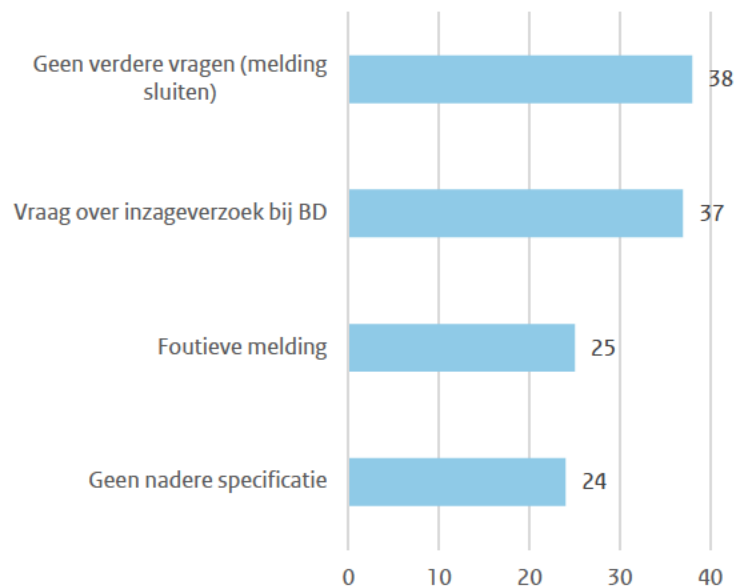
Resultaten gesprekken



- Burger heeft een of meerdere organisaties genoemd
- Andere vraag en/of onterechte melding
- Belafspraak gepland

- Het grootste deel van de burgers die we spraken kan organisatie(s) noemen waarvan de burger vermoed dat er FSV gegevens zijn gedeeld.
- 124 meldingen kunnen na het telefoongesprek direct worden gesloten. De meldingen zijn in overeenstemming met de burger gesloten. Deze burgers zullen een afsluitende brief krijgen.
- 9 burgers wensen het gesprek op een ander moment te voeren (afspraak).

Geen verdere acties (melding sluiten)

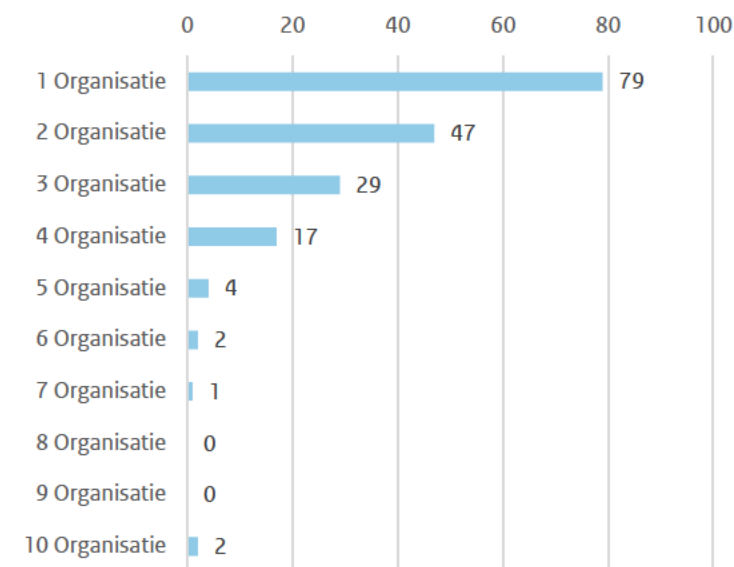


**Legenda 'geen verdere acties':**

- Foutieve melding: burger heeft de knop verkeerd begrepen (Vb; burger wil weten welke gegevens gedeeld zijn).
- Geen nadere specificatie: de burger heeft geen organisatie kunnen noemen en geen verdere hulpvragen.
- Geen verdere vragen (melding sluiten): de vragen van de burger zijn telefonisch beantwoord.
- Vragen overinzageverzoek bij BD: de burger heeft telefonisch aangegeven een inzageverzoek bij de Belastingdienst te willen doen.

79 burgers die een organisatie hebben genoemd, noemen er 1. 93 burgers noemen er 2-4. 9 burgers noemen er 5 of meer.

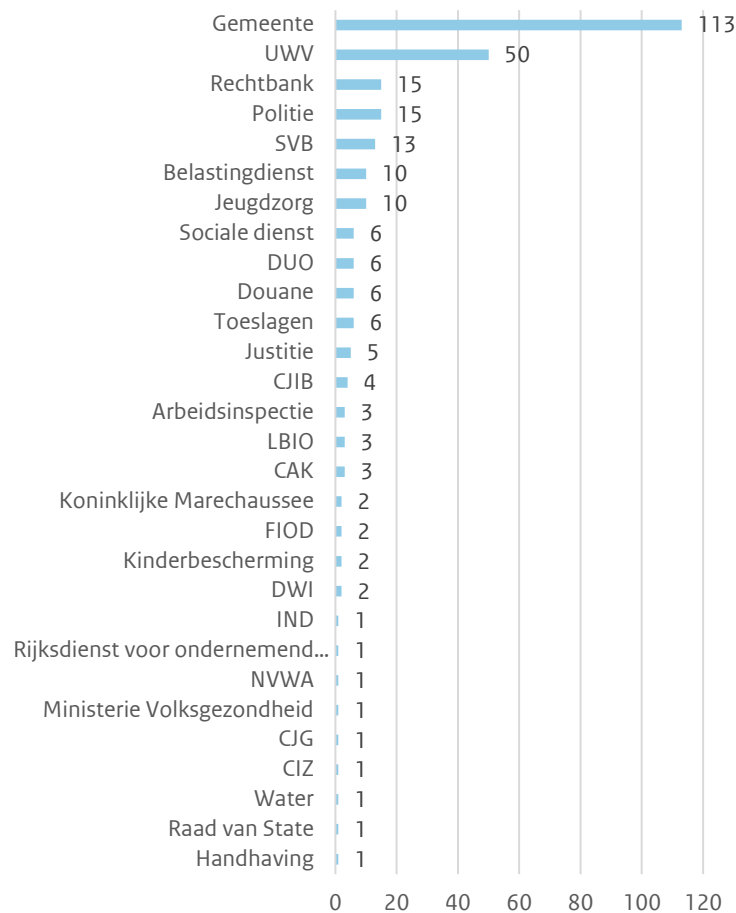
Aantal genoemde organisaties per burger



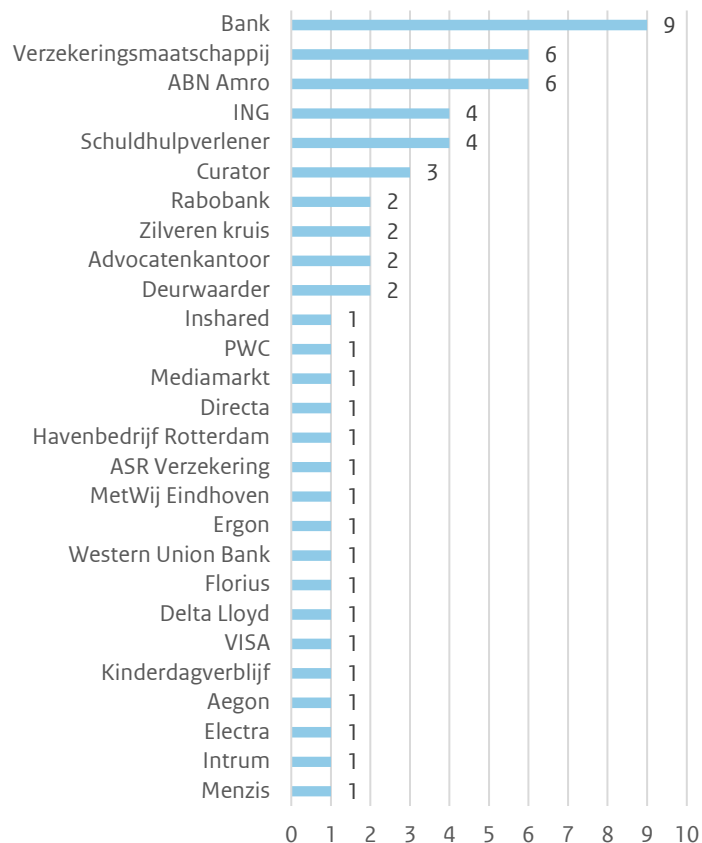


# Welke organisaties worden genoemd door de burger?

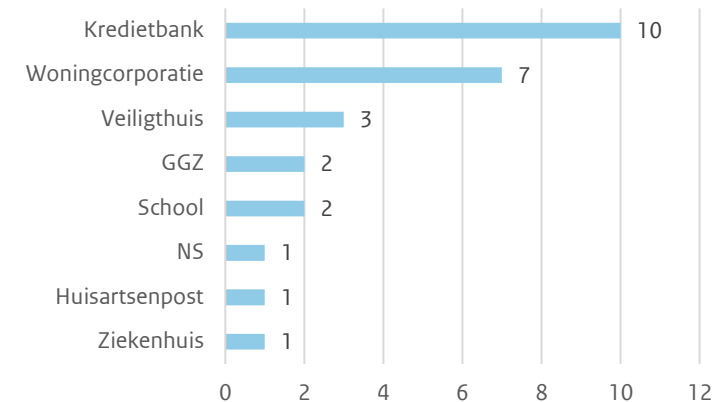
Genoemde publieke organisaties (incl. ZBO's) – 285 vermeldingen



Genoemde private organisaties – 57 vermeldingen



Genoemde semi-publieke organisaties (excl. ZBO's) – 27 vermeldingen



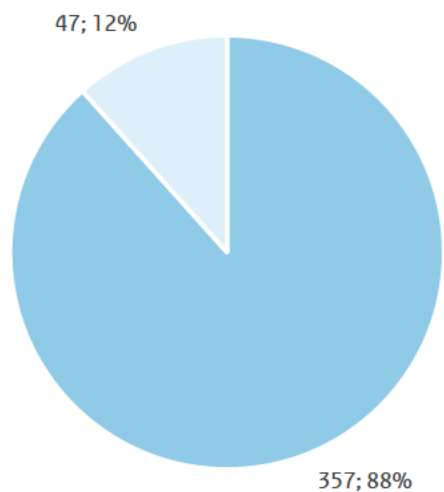
- Met ~44% zijn het UWV en gemeenten de meest genoemde instanties.
- Er zijn tot nu toe 64 organisaties genoemd.





# Briefverzendingen

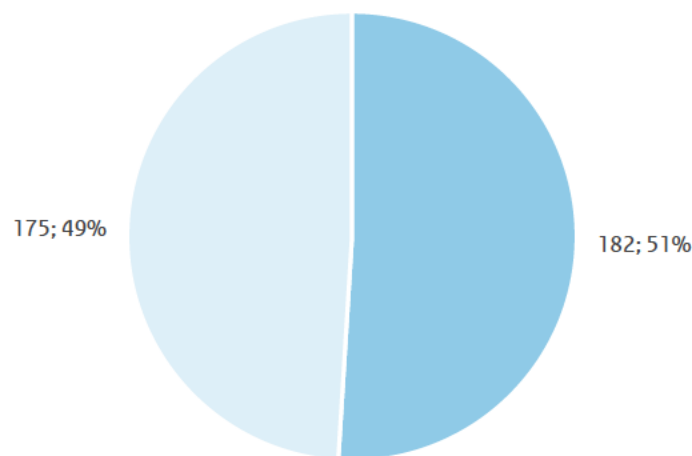
Aantal verstuurd en niet verstuurd brieven



■ Brief verstuurd ■ Brief nog niet verstuurd

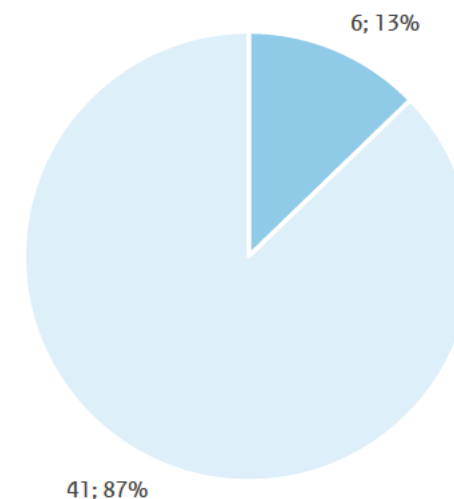
- In totaal zijn er tot op heden 357 brieven (~88%) verstuurd naar burgers die zich gemeld hebben (t.o.v. 90% vorige week).

Verstuurd brieven



- Afgelopen week zijn er 3 brieven verstuurd naar burgers.
- ~51% van de brieven zijn verstuurd naar burgers die een organisatie hebben genoemd en daarbij het inzageformulier ontvangen.
- De overige ~49% heeft een brief ontvangen over het sluiten van de melding.

Nog niet verzonden brieven



■ Klaar voor verzending ■ Burger nog niet gesproken

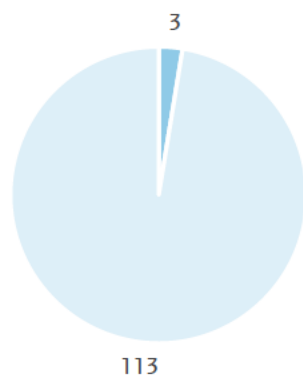
- Er zijn nog een aantal burgers die nog geen brief hebben ontvangen. Een deel daarvan zijn burgers die een brief kunnen ontvangen.
- Er kunnen ook afsluitende brieven verstuurd worden naar burgers die meer dan 30 dagen geleden een voicemailbericht ingesproken hebben gekregen.





# Resultaten tussentijdse gesprekken

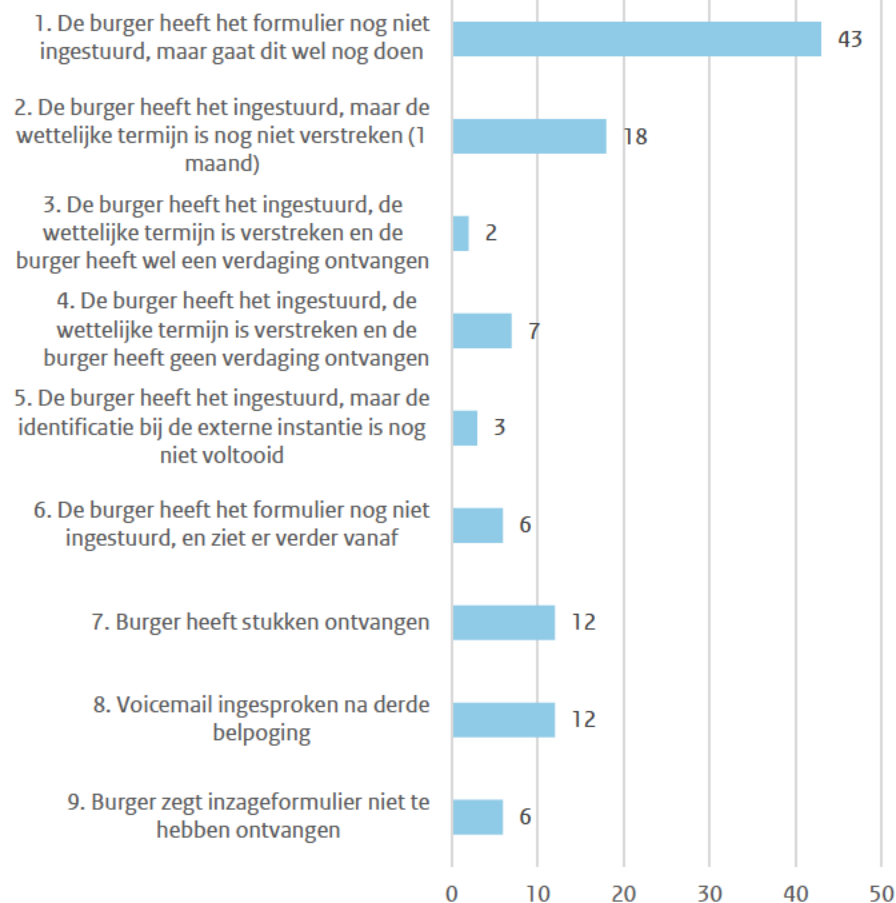
Aantal burgers gebeld voor tussentijds gesprek



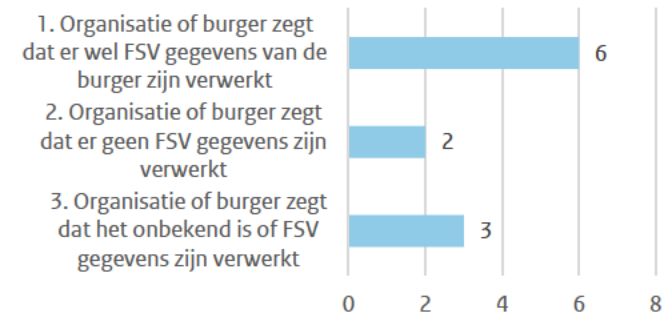
- Aantal burgers in aanmerking voor tussentijds gesprek
- Aantal burgers gebeld voor tussentijds gesprek

- Er zijn 113 burgers die meer dan 6 weken geleden hun inzageformulier van ons hebben ontvangen zijn gebeld voor een tussentijds gesprek.

Resultaat tussentijds gesprek



Resultaat ontvangen stukken door de burger, (nog) niet door de Belastingdienst.



- Van de stukken die burgers hebben ontvangen, zijn er 6 burgers die zeggen dat er wel FSV gegevens verwerkt zijn bij de organisatie. Er zijn ook 2 burgers die aangeven dat er geen FSV gegevens bekend waren bij de organisatie. 3 burgers hebben aangegeven dat het onbekend is of er FSV gegevens bekend waren bij de organisatie.
- De burgers zijn gevraagd om de stukken te delen zodat onderzocht kan worden of het daadwerkelijk gaat om FSV informatie.



Proces

**Burgerreis**





# Bijlage 1

## Overzicht verstuurde brieven



# Verzonden brieven - Inzageformulier

Verzendbatch	Aantal	1e Matdatum
Meldknop Inzageformulier – Batch 1	25	11-7-2023
Meldknop Inzageformulier – Batch 2	50	18-7-2023
Meldknop Inzageformulier – Batch 3	39	25-7-2023
Meldknop Inzageformulier – Batch 4	16	1-8-2023
Meldknop Inzageformulier – Batch 5	16	8-8-2023
Meldknop Inzageformulier – Batch 6	5	15-8-2023
Meldknop Inzageformulier – Batch 7	13	22-8-2023
Meldknop Inzageformulier – Batch 8	11	29-8-2023
Meldknop Inzageformulier – Batch 9	10	5-9-2023
Meldknop Inzageformulier – Batch 10	1	12-9-2023



# Verzonden brieven - Afsluiting

Verzendbatch	Aantal	1e Matdatum
Meldknop Afsluiting – Batch 1	25	11-7-2023
Meldknop Afsluiting – Batch 2	26	18-7-2023
Meldknop Afsluiting – Batch 3	38	25-7-2023
Meldknop Afsluiting – Batch 4	1	1-8-2023
Meldknop Afsluiting – Batch 5	9	8-8-2023
Meldknop Afsluiting – Batch 6	8	15-8-2023
Meldknop Afsluiting – Batch 7	45	22-8-2023
Meldknop Afsluiting – Batch 8	16	29-8-2023
Meldknop Afsluiting – Batch 9	7	5-9-2023
Meldknop Afsluiting – Batch 10	2	12-9-2023