



Project Erkennen

Statusupdate

11 september 2023



Terugblik | Actiepunten & besluiten Erkennen

#	Actiepunten en besluiten
1	(Actiepunt 24-08) Tegemoetkomen maakt een totaaloverzicht van alle burgers die nog een brief kunnen ontvangen.
2	(Actiepunt 24-08) MT verzoekt het projectteam om gezamenlijk met BelKa het schadebeleid rondom PBR/KWS af te stemmen binnen BD.



Agenda

- 1. Update Inzicht**
2. Update Tegemoetkomen
 - Voortgangsdashboard
 - Uitbetalingen Tegemoetkomen
3. Vervolg aanpak resterende activiteiten



Status (handmatige) vervolgactiviteiten Inzicht

Doelgroep	Status / Vervolgstappen	Verwachte tijdslijn
Afwijzing PBR/KWS (~4600 BSNs, verwachting is dat er ~600 overblijven zonder UHT en ~1200 mét UHT na alle automatische stappen)	<ul style="list-style-type: none">• Vervolgstappen automatische effectbepaling uitlopen (zie uitleg op volgende pagina)<ol style="list-style-type: none">1. Vernauwing zoektermen in INL2. UHT3. Burgers met meerder afwijscodes, waarvan één of meer niet gerelateerd aan FSV4. Afwijsredenen-analyse in gevonden brieven, samen met CAP Inning experts• Schadebeleid<ul style="list-style-type: none">• Afhankelijk van overgebleven aantallen werkt Inzicht samen met BelKa een voorstel uit• Handmatig vervolg onderzoek<ul style="list-style-type: none">• Definitief onderzoek naar relatie met FSV door CAP Inning voor naar verwachting 600 burgers	Eind sept (automatische effectbepaling)
TSL correcties met verband FSV en geen gegronde reden (na afronding onderzoek ~550 burgers)	<ul style="list-style-type: none">• TSL onderzoeken afgerond – ongeveer 550 burgers die een correctie hebben zonder behandelverslag waarbij er een link is gevonden met FSV, of waarbij geen reden meer kan worden gevonden voor de correctie• TSL haalt op dit moment de bedragen op die zijn gecorrigeerd, op basis daarvan wil Inzicht een voorstel doen voor het schadebeleid en dit afstemmen met TSL SRB	Eind sept (automatische effectbepaling)

In de volgende run voeren wij 4 automatische aanpassingen door die de relatie met FSV voor 2 effectgroepen nauwer in kaart brengt – daarna nader onderzoek CAP

1

Vernauwing Zoektermen INL PBR/KWS

- **Oude situatie:** Burgers met afwijzing PBR/KWS komen in 'mogelijk-effect populatie' als wij ergens in INL de woorden FSV/1x1/Fraude vinden, ongeacht de tijdsperiode
- **Nieuwe situatie:** Alleen burgers waarbij woorden FSV/1x1/Fraude in INL is gezet binnen 50 dagen van de afwijzing (30 vóór en 20 na) zijn 'mogelijk-effect'
- **Argumentatie:** notities buiten de 50-dagen termijn zeer onwaarschijnlijke oorzaak van de afwijzing
- **Uitkomst:** Voor ~3000 burgers conclusie dat afwijzing geen verband houdt met FSV
- **Voorbehoud:** Wij zijn nog een handmatige kwaliteitscheck aan het doen (vergelijking gevonden notities in oude en nieuwe situatie)

2

UHT PBR/KWS & TSL Correcties

- **Uitleg:** Burgers bekend bij UHT worden op TSL-effecten verder onderzocht door UHT
- **Argumentatie:** Bij overgebleven groepen is handmatig onderzoek nodig dat al gedaan wordt voor deze groep burgers bij UHT
- **Uitkomst:** ~1500 burgers niet meer in onderzoek
- **Gevolgen afronding:**
 - Burgers zonder BPG krijgen afsluitende FSV-brief
 - Voor burgers met BPG eerst resultaten van verdere onderzoek bezien

3

Meerdere afwijscodes (niet gerelateerd aan FSV) PBR/KWS

- **Uitleg:** Burgers met afwijscodes niet-gerelateerd aan FSV naast een afwijscade die mogelijk door FSV is veroorzaakt, worden niet meer ingedeeld bij 'mogelijk-effect' maar bij 'verklaarbaar effect'
- **Argumentatie:** Deze burgers zouden ook met het wegvallen van de aan FSV gerelateerde afwijscoden een afwijzing hebben gekregen
- **Uitkomst:** Voor ~20 burgers effectbepaling afgerond

4

Afwijscoden in brieven PBR/KWS

- **Uitleg:** Op basis van afwijsbrieven die we hebben gevonden (voor een beperkte deelpopulatie), kunnen we met behulp van afwijscoden-clusters verder specificeren wie een afwijzing door FSV heeft gehad. De clusters bespreken we met Inning
- **Uitkomst:** N.t.b. maar lijkt beperkt (naar verwachting niet meer dan 30-40 burgers waarvoor effectbepaling wordt afgerond)



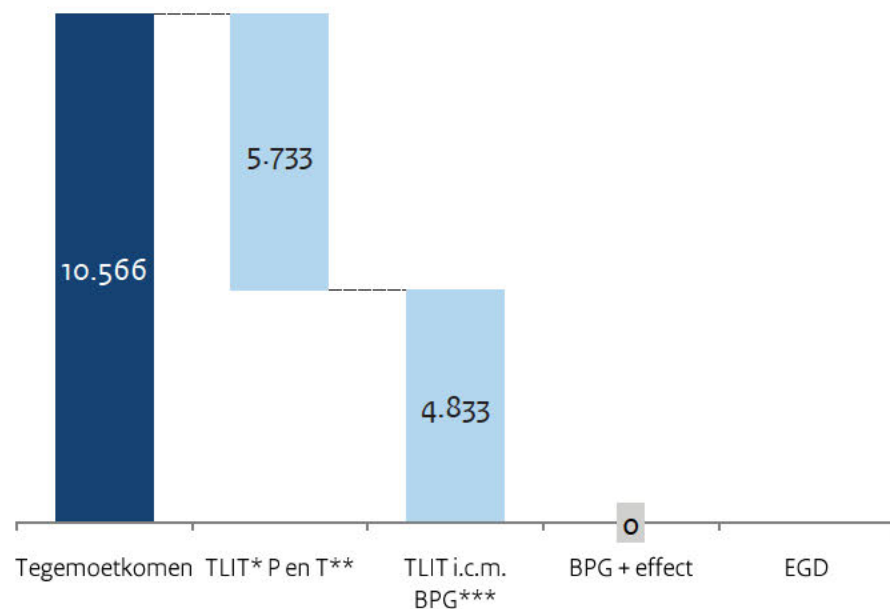
Agenda

1. Update Inzicht
- 2. Update Tegemoetkomen**
 - Voortgangsdashboard
 - Uitbetalingen Tegemoetkomen
3. Vervolg aanpak resterende activiteiten

Tegemoetkomen | Voortgangsdashboard

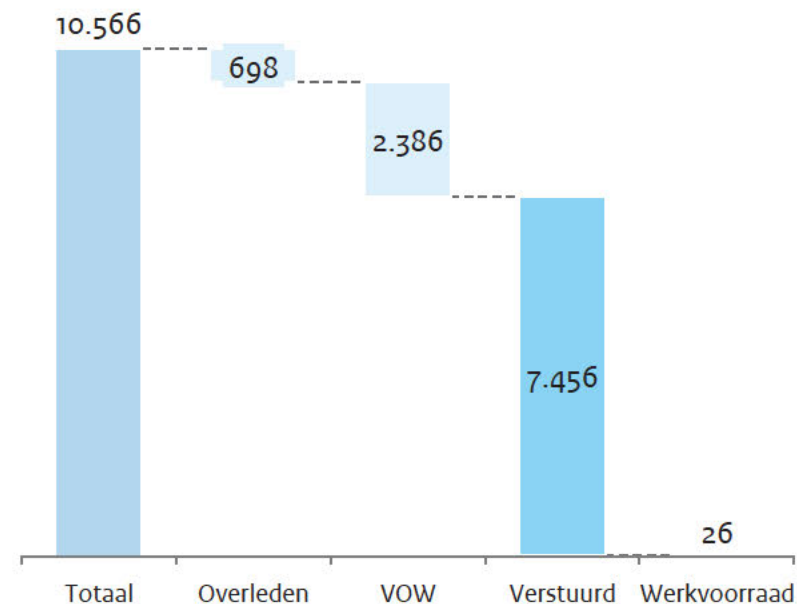
In totaal zijn er op dit moment 10.566 burgers vanuit de tegemoetkomen beslistabel die recht hebben voor 'schade wegens schending AVG'. Deze burgers vallen uiteen in 10.159 burgers vanuit de reguliere populatie en 407 burgers vanuit de FIOD populatie.

Aantallen vanuit de Tegemoetkomen beslistabel



In totaal zijn er op dit moment 10.566 burgers vanuit de tegemoetkomen beslistabel die recht hebben op tegemoetkoming voor 'schade wegens schending AVG'.

Te lang intensief toezicht (incl. i.c.m. BPG)



In totaal zijn 7.456 brieven reeds verstuurd. De openstaande werkvoorraad betreft 24 burgers uit de steekproefpopulatie, 1 burger met een missend BSN die nader onderzocht wordt door de SSI en 1 MSNP zelfmelder die nog geen brief mag ontvangen i.v.m. lopende belactie.

* TLIT is de afkorting voor Te lang intensief toezicht

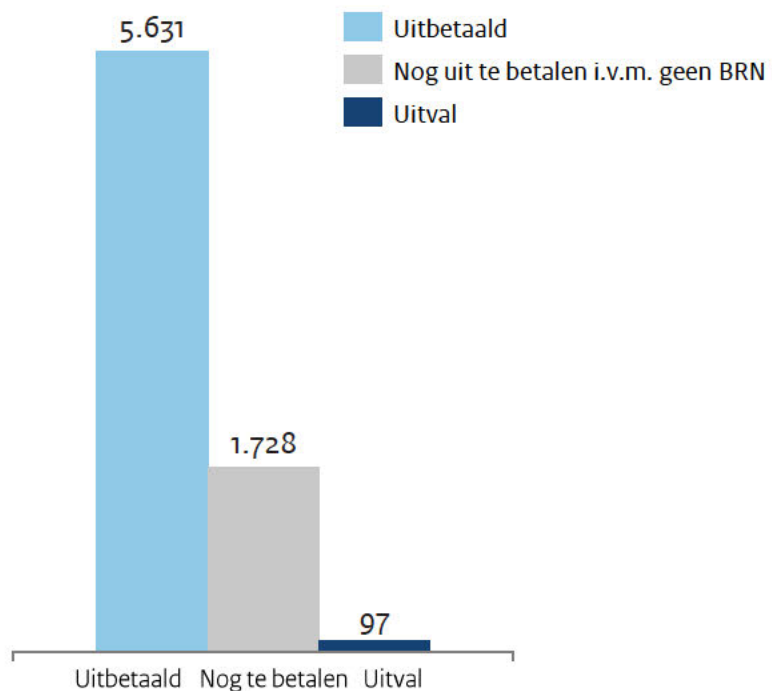
** P en T zijn afkortingen voor respectievelijk Particulieren en Toeslagen

*** BPG is de afkorting voor Bijzondere Persoonsgegevens

Tegemoetkomen | Overzicht uitbetalingen

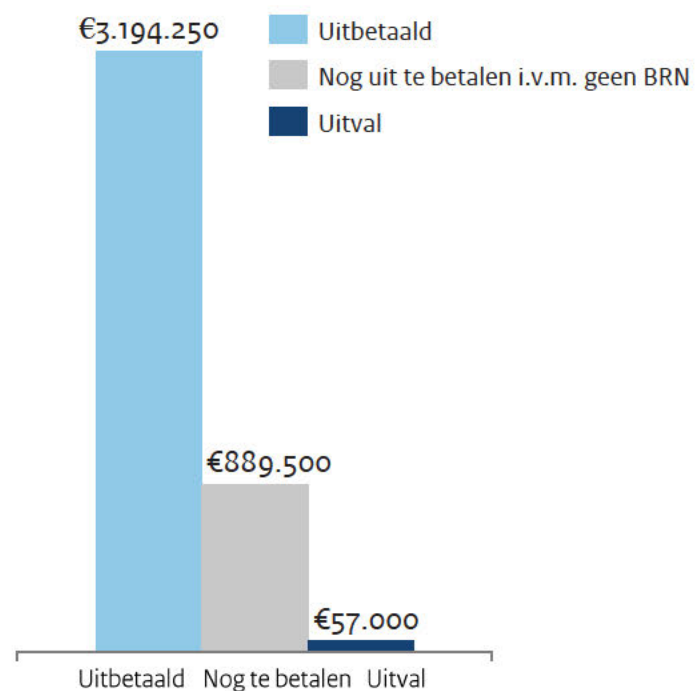
Reeds hebben 5.631 burgers een tegemoetkoming ontvangen. Burgers die nog geen bankrekeningnummer door hebben gegeven of waarvan de betaling is uitgevallen hebben een rappelbrief ontvangen zodat zij op korte termijn wel tegemoetkoming kunnen ontvangen.

Aantallen uitbetalingen



Momenteel zijn 5.631 burgers uitbetaald. De 97 burgers waarvan de betaling mislukt is hebben een rappelbrief ontvangen om hun rekeningnummer door te geven. Tevens zullen alle burgers die nog niet uitbetaald kunnen worden de komende weken ook een Engelstalige rappelbrief krijgen.

Euro's uitbetaald



Inmiddels is circa € 3.2 miljoen euro uitbetaald aan de burgers met betrekking tot Schade wegens schending AVG. Bijna €900 duizend euro staat klaar om uitbetaald te worden zodra bankrekeningnummers bekend zijn.



Agenda

1. Update Inzicht
2. Update Tegemoetkomen
 - Voortgangsdashboard
 - Uitbetalingen Tegemoetkomen
- 3. Vervolg aanpak resterende activiteiten**

Tegemoetkomen | Voorstel vervolgstappen

Momenteel wordt de afronding van Erkennen vormgegeven waarbij het van belang is om de kennis omtrent de briefverzendingen en uitbetalingen te borgen.



BRIEFVERZENDINGEN

In de toekomst zullen nog verschillende briefverzendingen benodigd zijn naar restpopulaties, bijvoorbeeld naar burgers die vrijgegeven worden vanuit vervolgonderzoeken.

De activiteiten met betrekking tot de briefverzending zijn:

- Voorbereiden briefverzendingen i.s.m. SSI (BSN lijsten met effectbepaling, NAW en 1BRN gegevens)
- Afstemmen van eventuele nieuwe briefvarianten met Comms
- Mergen van de brieftemplates
- Verzenden van de brieven
- Archiveren van de brieven
- Terugkoppelen van de verzonden brieven in de SSI

Voorstel voor de uitvoering van deze taken:

Het voorstel is het inrichten van een centraal punt binnen BZB voor beheer en uitvoering van de restverzendingen (bijvoorbeeld binnen het Ondersteuningsteam)



UITBETALINGEN

Voor toekomstige uitbetalingen (bijv. aan burgers waarvan momenteel een bankrekeningnummer ontbreekt en tegemoetkomingen n.a.v. schadeverzoeken) is het gewenst het uitbetaalproces centraal te beleggen.

Dit omvat o.a. de volgende activiteiten:

- Monitoren van potentieel nieuwe 1BRN's en uitbetalingen
- Zorgdragen voor de uitbetalingen i.s.m. SSI
- Beheren van de uitval
- Verantwoorden van de uitbetalingen
- Afstemmen betaalstromen met CAP I&B en SSO F&MI
- Inrichten van (nieuwe) betaalstromen

Voorstel voor de uitvoering van deze taken:

- Overdracht en verantwoordelijkheid van beheer en uitvoering van uitbetalingsprocessen: FinCo team
- In samenwerking met SSI voor het aanleveren van betaalbestanden aan COAServices