



# verslag

## MT Update Kintsugi

Vergaderdatum en -tijd 5 september 2023, 14:00-14:45

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

### Agenda

1. Contact met burgers
2. Handleiding FSV-schadeverzoeken
3. Vervolg na beoordeling FSV schadeverzoek
4. W.v.t.t.k. & Bijlagen

### 1 Contact met burgers

**Toelichting** 38 mensen hebben een schadeverzoek ingediend die niet in FSV staan. Niet alle schadeverzoeken gaan sec over FSV. BZB kan dit verzoek niet in behandeling nemen, maar deze wel doorzetten naar de juiste directie. Het verzoek wordt bestempeld als afgerond als deze ook afgerond zijn bij de desbetreffende directie. Deze groep wordt aangegeven in ons eigen overzicht van niet-afgeronde verzoeken.

**Actiepunt** Eind van deze week een voorstel hoe we het contact op gaan pakken met de burger. Er komt een perspectief wanneer er contact is gelegd met alle 593 burgers.

**Actiepunt** Als het conform burgerbehoefte is en indien we het telefoonnummer hebben, kunnen we aangeven dat de termijn verstreken is. Daarnaast wordt er gekeken of het mogelijk is om de informatie op te halen bij de burger.

**Aandachtspunt** Gebruik reserveringsblokken waar mogelijk gebruiken voor de gesprekken, niet voor de voorbereidingstijd.

**Actiepunt** Rapporteer over de cijfers betreft het actief indienen van een schadeverzoek.

### 2 Handleiding FSV-schadeverzoeken

**Besluit**

Uiterlijk 21 september ligt de handleiding bij de staatssecretaris. Dit is of een stuk waar iedereen akkoord mee is, of een stuk waarin de verschillende perspectieven uitgelicht worden.

**Particulieren**

Buitengewone Zaken Blauw

**Datum**

5 september 2023

**Actiepunt**

De eerste casussen van de groep vervolg of alternatief worden voorgelegd bij het MT.

**Actiepunt**

Kintsugi geeft het MT perspectief wanneer het project klaar is, en licht toe wat hier onder verstaan wordt. Hierbij wordt ook een capaciteitsplanning gegeven.

**Actiepunt**

Kintsugi geeft het MT inzicht in de procedure van iemand die nu een schadeverzoek indient en dan wanneer dit verzoek dan ook daadwerkelijk afgehandeld is.

3 Vervolg na beoordeling FSV schadeverzoek4 W.v.t.t.k. & Bijlagen