



verslag

Vergaderdatum en -tijd 10 augustus 2023

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Agenda

Terugblik actiepunten en besluiten 13-07-2023

1. Datapunten
2. Personalisatie
3. Overige FSV
4. Tijdlijn feedback
5. TTB Portaal
6. FSV DX Portaal
7. W.v.t.t.k.

Terugblik actiepunten en besluiten 13-07-2023

Update: Actiepunt is uitgevoerd.

Actiepunt: Ophalen bij DAT of de laatste effect data zonder DF&A beschikbaar is.

1. Datapunten

Zie slide en bovenstaand actiepunt

2. Personalisatie

Update: Team Portaal gaat een projectplan opzetten, deze zal besproken worden tijdens het volgende MT.

Update: Team Portaal heeft toelichting gegeven op de huidige opzet en prototypes voor verder personalisatie van de persoonlijke pagina. Zie slide 6-9 voor voorbeelden.

Actiepunt: Uitzoeken of het mogelijk is om een pagina te hebben waarop de laatste (5) acties van de burger binnen het portaal te zien zijn

Actiepunt: Onderzoeken of het mogelijk is om FSV specifieke onderdelen op het portaal ontkoppeld kunnen worden, zodat het makkelijk gebruikt kan worden voor andere vraagstukken.

3. Overige FSV

Update: DAT gaat volgende week om tafel over SAS m.b.t. RPA.

Update: Koppeling met zowel WAB als DIA gaat gebeuren.

4. Tijdelijk feedback

Vraag: Krijg je een signaal als er iets binnenkomt?

→ Nee, er wordt regelmatig gecheckt of er belangrijke feedback binnen is gekomen. Feedback is anoniem en dus geen terugkoppeling burger.

5. TTB Portaal

Update: Geen problemen meer met LIV, zij gaan 24 augustus backlog oppakken. Kernteam heeft tot 20 aug om wensen aan te geven.

Update: EZK geeft aan dat het niet mogelijk is om de website aan te passen o.b.v. ons voorstel. N.a.v. het gesprek zullen wel pijnpunten worden opgelost. Dit zou binnen een week geregeld moeten zijn.

Vraag: Kunnen wij zelf iets bouwen waardoor de uitval minder wordt (back log)?

→ We willen eerst wachten op analyse zodat we weten wat er écht fout gaat. Daarna zelf een oplossing regelen.

6. FSV DX Portaal

Update: Wachten op besluit ketentafel over voortgang.

7. W.v.t.t.k.

Aandachtspunt: MT is verbaasd er nog veel tijdelijk verzoeken worden ingediend. De verwachting is dat dit zal opdrogen wanneer het uitsturen van brieven opdroogt. De focus van Personalisatie ligt ook vooral op de doelgroep waar nog iets moet/gaat gebeuren. Goed om ook na te denken over wat afsluiten/verwijderen betekent voor het portaal.