



# verslag

Fides MT update

---

Vergaderdatum en -tijd 10 augustus 2023, 15:30-16:15

---

## 1. Terugblik Actiepunten en Besluiten

**Actiepunt 1:** Communicatie zoekt uit of het meetbaar is hoeveel burgers in de melding de pagina verlaten en hierdoor geen melding doen.

**Update:** Het is niet mogelijk om te zien hoeveel burgers er op de knop drukken, omdat dit gebeurt op hun persoonlijke pagina. Gesprekken lopen tussen GPI portaal en Communicatie om een losse pagina te creëren om dit wel te kunnen zien. Wachtend op terugkoppeling.

**Actiepunt 2:** Inzageverzoeken formulieren, de vraag vanuit het MT om na te gaan of de burger dit als een oplossing ziet.

**Besluit 3:** Burgers in privaten partijen hetzelfde te behandelen als burgers in publieke partijen, betreft de vraag aan de burger om contact met ons op te nemen als zij terugkoppeling hebben ontvangen.

**Update:** Dit is inmiddels in het proces geïmplementeerd.

**Besluit 4:** Tijdens dit MT zal hier een demo over worden gegeven.

## 2. Management Informatie

**Update:** Gelukt om de meeste burgers telefonisch te bereiken, dus ligt op schema. Er komt nog een verdiepte analyse op binnenkomende meldingen die niet over gegevensdeling blijken te gaan en hoe dat wordt afgehandeld, nadere toelichting volgt.

## 3. Beantwoording MT vraag

Slide 8 (voor onderzoek resultaten)

→ Conclusie, het proces werkt en kunnen er mee door.

**Update:** Onderzoeksvraag voldoende beantwoord, wel in de gaten houden hoeveel inzageverzoeken van uitstel naar invullen gaan.

#### 4. Communicatieplan

**Particulieren**  
Buitengewone Zaken Blauw

**Vraag:** Het UHT FSV artikel is bijgewerkt met een link naar gegevens meldpunt maar gaat UHT nog een losse artikel plaatsen?

- Nee UHT gaat geen losse artikel plaatsen, alle stakeholders krijgen hetzelfde informatie pakket dus dit gebruiken ze ook bij hun eigen informatie punt.

**Datum**  
10 augustus 2023

**Update:** Informatiepakketten gestuurd naar alle organisaties (UHT, Nationale ombudsman, etc.). Nog geen contact gehad met UWV.

**Aandachtspunt:** MT wilt beweging zien in het proces m.b.t. kleurverandering van de bolletjes in de slides.

**Aandachtspunt:** Conversieratio, op het meldknop. Interessant om te weten hoeveel burgers op de site gaan en dan weer afhaken. (extra argument voor comm, waar dit al een discussiepunt is)

**Aandachtspunt:** Een extra argument waarom de meldpunt een eigen pagina moet krijgen zodat er onderzocht kan worden wanneer de burger afhaakt van de website.

**Actiepunt:** Het bedenken en reserveren van een domeinnaam voor de Meldknop.

#### 5. Demo & Besluitvorming (GPI) belastingdienst file transfer (BFT) burgerperspectief

We weten nog niet wanneer de functie op het portaal komt dus dit is tot nu toe de beste optie.

**Opmerking:** als de verhulling word aangezet wordt het document gecodeerd

- Onhandig dit moet toegelicht worden

**Aandachtspunt:** Communicatie maakt zich zorgen om de impact op de werk capaciteit van het communicatie team mbt de file transfer.

**Besluit:** MT is akkoord dat de burger zelf bepaald welke stukken gedeeld worden met de Belastingdienst. Er vinden nog gesprekken plaats om te kijken dit proces geautomatiseerd kan worden.