



Belastingdienst



Project Fides

MT Update – 10 augustus 2023





Agenda

- 1 | Terugblik | Actiepunten en besluiten**
20 juli 2023
 - 2 | Managementinformatie**
Dashboard
 - 3 | Beantwoording MT vraag**
Ontvangst inzageformulier door burger
 - 4 | Communicatieplan**
Voortgangsupdate
 - 5 | Demo & besluitvorming**
Belastingdienst File Transfer
- Bijlagen**



Terugblik | Actiepunten en besluiten 20-07-2023

Nummer	Actiepunten en besluiten	
1. Actiepunt	Communicatie zoekt uit of het meetbaar is hoeveel burgers in de melding de pagina verlaten en hierdoor geen melding doen.	Afgerond
2. Actiepunt	Leg vast of de wijze van begeleiden met inzage goed wordt ervaren door de burger. Het MT wil toetsen of het proces daadwerkelijk de burger begeleid zoals de wens was.	Afgerond
3. Besluit	Het MT wil geen onderscheid maken tussen private en publieke partijen in het terugkoppelen van de inzage bij de organisatie. Elke burger mag de belastingdienst bellen om de ontvangst van de documenten terug te koppelen	Afgerond
4. Besluit	Het MT gaat akkoord met het implementeren van de Belastingdienst File Transfer als digitaal kanaal waar burgers de belastingdienst documenten van hun inzageverzoek kunnen toesturen (mits dit middel waarborgt dat niemand anders bij de gegevens van de burger kan.)	Work in progress



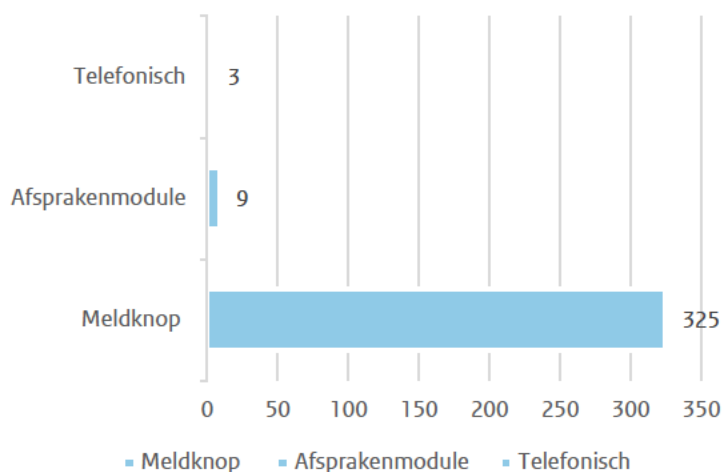
Management-
informatie

Dashboard uitgelicht

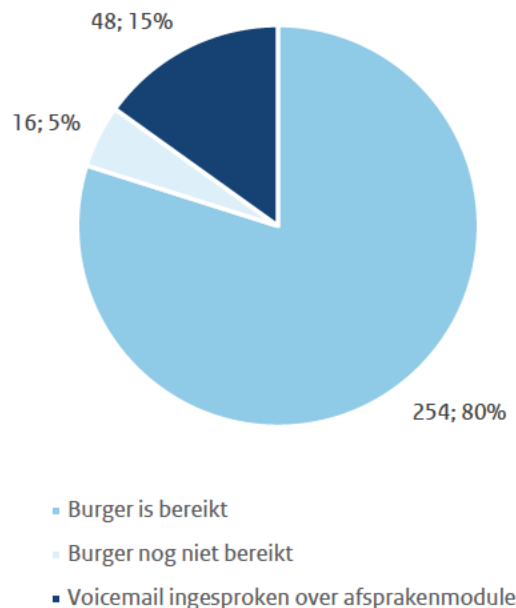


Meldingen en gesprekken

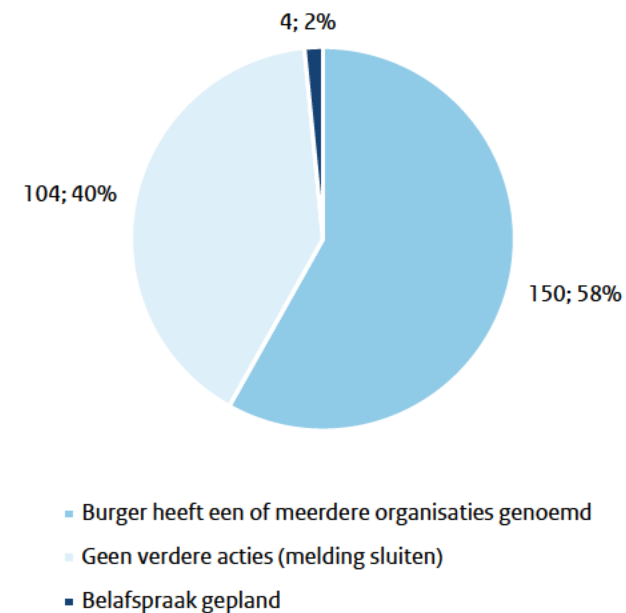
Meldknop vs. Telefonisch vs. Afsprakenmodule gemeld



Aantal burgers bereikt*



Resultaten gesprekken



- Er zijn in totaal 337 meldingen ontvangen.
- Het aantal meldingen kende een piek tijdens de eerste week na ingebruikname van de meldknop waarna het aantal melding stabiliseert tot circa 20 meldingen per week.

- Burgers worden na het doen van een melding gebeld om de melding te bespreken. In totaal zijn er dusver 318 burgers gebeld.
- ~80% van de burgers die zijn gebeld, zijn bereikt. Er worden maximaal 3 belpogingen gedaan waarna de voicemail wordt ingesproken met het verzoek contact op te nemen.
- De burger kan terugbellen of zelf een afspraak maken via de afsprakenmodule op het portaal.

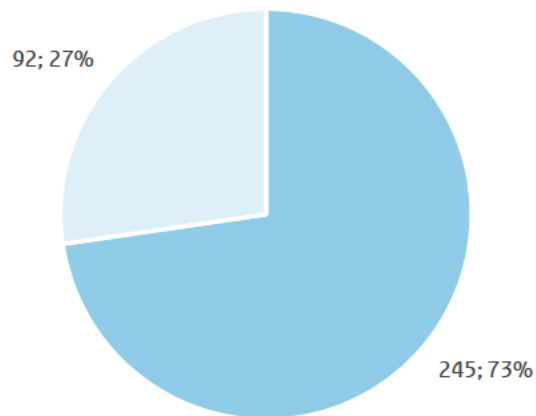
- Het grootste deel van de burgers die zijn gesproken kan organisatie(s) noemen waarvan de burger vermoed dat er FSV gegevens mee zijn gedeeld.
- 104 meldingen kunnen na het telefoongesprek direct worden gesloten. Deze burgers krijgen een afsluitende brief met reden van sluiten melding.

*In deze grafiek staan geen burgers die nog niet gebeld zijn. Dit zijn er 19.



Briefverzendingen

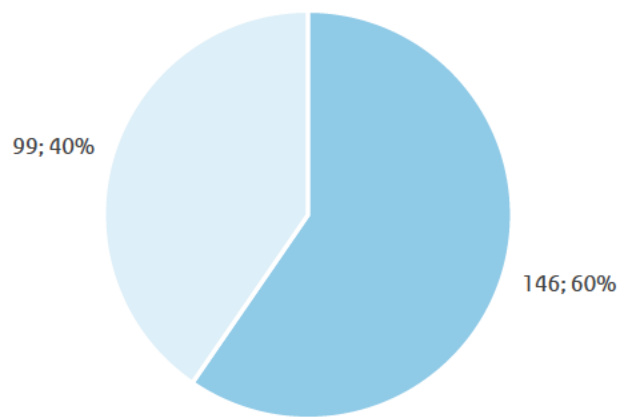
Aantal verstuurd en niet verstuurd brieven



■ Brief verstuurd ■ Brief nog niet verstuurd

- In totaal zijn er tot op heden 245 brieven (~73%) verstuurd naar burgers die zich gemeld hebben (t.o.v. 66% vorige week).

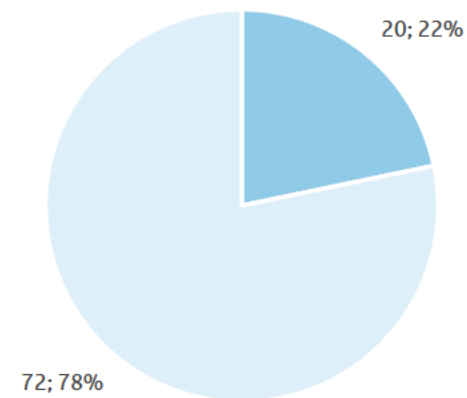
Verstuurd brieven



■ Inzageformulier ■ Afsluitende brief

- Afgelopen week zijn er 25 brieven verstuurd naar burgers.
- ~60% van de brieven zijn verstuurd naar burgers die een organisatie hebben genoemd en daarbij het inzageformulier ontvangen.
- De overige ~40% heeft een brief ontvangen over het sluiten van de melding.

Nog niet verzonden brieven



■ Klaar voor verzending ■ Burger nog niet gesproken

- Er zijn een aantal burgers die nog geen brief hebben ontvangen. Van een deel van deze burgers zijn de brieven klaar voor verzending.
- Vanaf deze week worden voor het eerst afsluitende brieven verstuurd naar burgers die wij na 3 belpogingen (en een voicemail bericht) niet hebben kunnen bereiken, en die nadien 30 dagen niets van zich hebben laten horen.



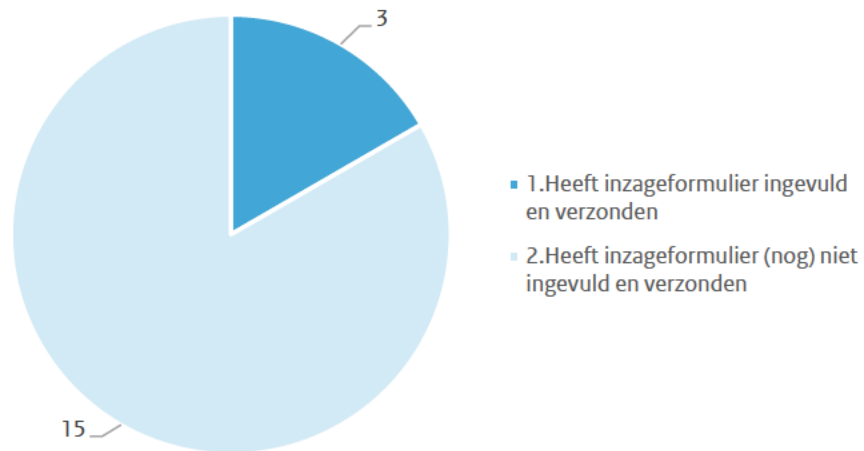
**Beantwoording MT
vraag**

**Ontvangst inzageformulier
door burger**

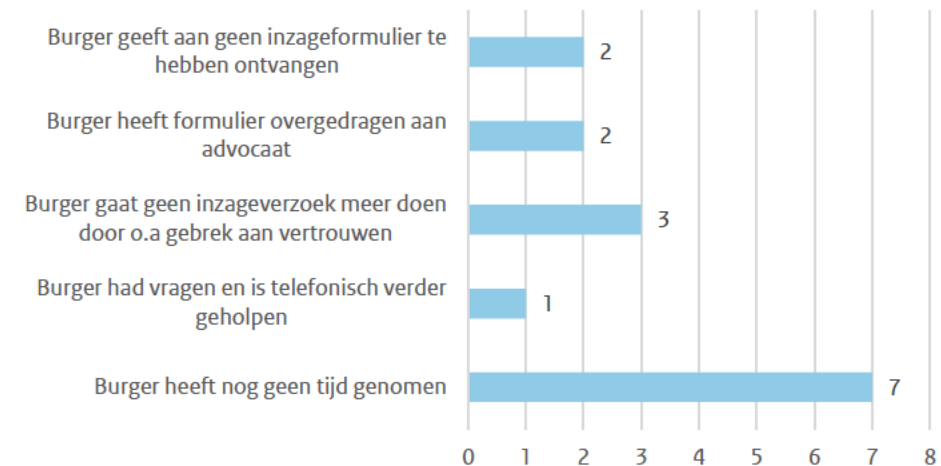


Beantwoording MT vraag | Ontvangst inzageformulier door burger

Inzageformulier wel of niet verstuurd



Reden van niet verzonden



MT vraag: Leg vast of de wijze van begeleiden met inzage goed wordt ervaren door de burger. Het MT wil toetsen of het proces daadwerkelijk de burger begeleid zoals de wens was.

Onderzoek: 20 burgers zijn gebeld. 17 burgers zijn bereikt en gevraagd naar hun ervaring met het IZV formulier. 15 hiervan gaven aan het formulier ontvangen te hebben.

Resultaat:

- Slechts 19% (3/16) van de burgers heeft het inzageverzoek (al) ingestuurd.
- 81% (13/16) heeft dit nog niet gedaan te hebben. Hoofdrede hiervoor is dat de burger er nog geen tijd voor genomen heeft.



Communicatieplan

Voortgangupdate



Communicatieplan | Doelgroepen



Doelgroepen	
Primair	Actief
	FSV-er zonder afsluitende brief (2336 FSV-geregistreerden) FSV-geregistreerden die nog een afsluitende brief moeten ontvangen
	FSV-er die bij ons terugkomen (+/- 250 FSV-geregistreerden) FSV-geregistreerden die nog bij ons lopen voor een schadeverzoek, inzageverzoek, melding etc.
	FSV UHT (10.500 UHT FSV-geregistreerden) FSV-geregistreerden die ook in behandeling zijn bij de UHT.
	Portaalbezoekers (gemiddeld 850 unieke bezoekers per week) FSV geregistreerden die (actief) het portaal bezoeken
	Interacterende FSV-er (gemiddeld +/- 320 per week) FSV geregistreerden die (actief) contact met ons opzoeken door te (video)bellen, chatten of op kantoor langs komen.
Nieuwsbrief volgers (1227 burgers) FSV-geregistreerden die zich hebben aangemeld voor de nieuwsbrief	
Secundair	Non-actief
	Online media volgers en gebruikers (178000 FSV geregistreerden)* FSV-geregistreerden die het FSV nieuws op internet volgen en/of deelnemen aan FSV social media groepen
	FSV-geregistreerden waarbij al afsluiting heeft plaatsgevonden FSV-geregistreerden die al een afsluitende brief hebben ontvangen en waarmee wij niet meer actief mee interacteren.



Communicatieplan | Statusupdate

- Uitgevoerd
- Te bespreken
- In ontwikkeling
- Nog niet gestart

	Status
Versturen van brieven naar gerichte groepen	
Actief Meldknop Gegevensdeling benoemen in afsluitende brieven	
Proactief benoemen Meldknop Gegevensdeling in de interactie met de burger	
Nieuwsbrief uitsturen met verwijzing naar Meldknop Gegevensdeling	
Inlichten van case-behandelaren / informanten UHT zodat zij de gericht de UHT populatie kunnen informeren	
Proactief in het gesprek met de burger benoemen tijdens (video)bellen, chatten of tijdens kantoorbezoek	
Burger informeren over de Meldknop Gegevensdeling via portaal en website	
Artikel over Meldknop Gegevensdeling op het UHT portaal	
Artikel over Meldknop Gegevensdeling op het FSV portaal	
Podcast aflevering over Meldknop Gegevensdeling op het FSV portaal	
Webinar Meldknop Gegevensdeling op het FSV portaal	
Artikel over de meldknop op Belastingdienst.nl – in gesprek met KI&S	
Burger informeren over de Meldknop Gegevensdeling via (social)media	
Bericht op de sociale media van de Belastingdienst plaatsen over de Meldknop Gegevensdeling - in gesprek met KI&S	
Persbericht over de Meldknop Gegevensdeling delen met de media	
Interview met de Stas over de Meldknop Gegevensdeling	
Stas en/of vertegenwoordiger gaan naar praat programma om het over de FSV en Meldknop Gegevensdeling te hebben	
Adverteer via zoekmachines en bij FSV gerelateerde nieuwsartikelen	
Op strategische plekken op het web (contextueel) adverteren, zoals bij zoekmachines en/of nieuwsartikelen	
Extra activiteiten	
Afstemming met KI&S – welke kanalen in te zetten om doelgroep te bereiken	
Ontwikkelen informatiepakket (key messages, QA) voor stakeholders en afstemming over hoe en via welke kanalen in te zetten	



Demo

**Belastingdienst File
Transfer (BFT) &
besluitvorming
(burgerperspectief)**



Demo | Belastingdienst File Transfer

Ontvangst uitnodiging BFT *burger perspectief*

Uitnodiging: *Uw FSV behandelaar Inbox x

Belastingdienst Filetransfer <no-reply@belastingdienst.nl> 11:02 AM (0 minutes ago) ☆ ↶ ⋮
to me ▾

Beste meneer/mevrouw,

(deze notificatie is gericht aan [REDACTED])

U bent uitgenodigd om bestanden toe te voegen aan team-ontvangstbox "*Uw FSV behandelaar".

Opmerkingen bij dit upload verzoek: Ntb

U kunt de volgende link gebruiken om de dropbox te benaderen: https://filetransfer.belastingdienst.nl/aspera/faspex/external/dropbox_submissions/new?passcode=969484f5ad0165cdbcf6c8b9695ae6dedc682ee

Deze link vervalt op/The submission link will expire on 06/10/23 12:00 AM CEST.

Let Op! De uploadlink bevat uw persoonlijke toegang tot het verstrekken van informatie aan de Belastingdienst. Deel deze link niet met andere personen of websites, want hiermee geeft u anderen direct toegang tot deze mogelijkheid. Vertrouwt u dit mailtje niet, benader dan direct uw contactpersoon bij de Belastingdienst.

Belastingdienst filetransfer is een dienst van de belastingdienst voor het uitwisselen van bestanden met medewerkers van de Belastingdienst. Meer informatie over deze dienst, het gebruik en de beveiliging ervan vindt u [hier](#).

Belastingdienst filetransfer is a service of the Dutch Tax & Customs Administration for the exchange of files with employees of the Dutch Tax & Customs Administration. More information about the service, the usage of this service and the security is available [here](#).

De Belastingdienst stelt e-mail niet open voor aanvragen, aangiften, bezwaarschriften, verzoeken, klachten, ingebrekestellingen en soortgelijke formele berichten. Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten waarvoor de fiscale geheimhoudingsplicht geldt. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te verwijderen en de afzender te informeren.

The Dutch Tax Administration does not accept filings, requests, appeals, complaints, notices of default or similar formal notices, sent by email. This message is solely intended for the addressee. It may contain information that is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient please delete this message and notify the sender.

Toelichting

Tijdens het terugkoppelgesprek met de burger wordt het e-mailadres van de burger uitgevraagd. Naar dit e-mailadres wordt een mail gestuurd met daarin een link naar de BFT. In deze mail is ruimte voor het toevoegen van maatwerk **toelichting** (zie rode cirkel). Dit veld kan gebruikt worden voor het geven van een **instructie** en het **vragen van toestemming** voor de verwerking van de ingezonden gegevens.



Demo | Belastingdienst File Transfer

Verzenden van documenten *burger perspectief*



Plugin inschakelen

Verzenden naar: *Uw FSV behandelaar

Titel*:
Maximumlengte: 245 tekens

Opmerking:
optioneel
Maximumlengte: 8000 tekens, zet in de titel of opmerking geen persoonsgebonden - of fiscale details.
De informatie in deze velden wordt namelijk onversleuteld in de notificatiemail verstuurd.

Verhulling: Bestandsnamen anonimiseren

Download van pakket: Geen HTTP-downloads voor dit pakket toestaan

Inhoud*:

Toelichting

Na het volgen van de link komt de burger op een website met het bovenstaande scherm waarop bestanden kunnen worden geupload en verzonden. De burger kan een titel en opmerking toevoegen. Daarnaast zijn er diverse voor de burger onduidelijke vinkvakjes te zien, is de knop voor het zoeken van bestanden Engelstalig en wordt er een optie geboden om een niet noodzakelijke plugin in te schakelen. Dit kan voor verwarring voor de burger zorgen.



Demo | Belastingdienst File Transfer

Succespagina na indienen documenten & Bevestiging van upload documenten

The screenshot shows the success page of the Belastingdienst File Transfer service. At the top, there is the Belastingdienst logo and a 'Plugin inschakelen' button. Below this, the recipient is identified as '*Uw FSV behandelaar'. A message states: 'Op deze pagina kunt u de status bekijken van het pakket dat u hebt ingediend en kunt u de overdracht opnieuw uitvoeren als deze is mislukt. Het is veilig om deze webpagina te sluiten, uw overdracht wordt hierdoor niet beïnvloed. Er is een e-mail naar u verzonden met een link om terug te keren op dit scherm.' A table below lists the upload details:

Titel	Datum ingediend	Grootte	Bestanden	Status
Test	11:44 AM	13.9 kB	1	Complete

The screenshot shows an email confirmation from 'Belastingdienst Filetransfer' to '*Uw FSV behandelaar'. The email content includes:

Beste meneer/mevrouw,

(deze notificatie is gericht aan [redacted])

Dit is een bevestiging dat het volgende bestandspakket: "Test" wordt geüpload naar team-ontvangstbox "Test".

U kunt de bijgevoegde link gebruiken om de download status te controleren: [Check Package Status](#)

Belastingdienst filetransfer is een dienst van de belastingdienst voor het uitwisselen van bestanden met medewerkers van de Belastingdienst. Meer informatie over deze dienst, het gebruik en de beveiliging ervan vindt u [hier](#).

Belastingdienst filetransfer is a service of the Dutch Tax & Customs Administration for the exchange of files with employees of the Dutch Tax & Customs Administration. More information about the service, the usage of this service and the security is available [here](#).

Toelichting

Na het insturen van de informatie komt de burger op een succespagina en ontvangt deze een bevestigingsmail via welke de burger kan nagaan of de ingestuurde informatie door de BD is gedownload.



Besluitvorming | Gebruik BFT

Gaat het MT akkoord met:

1. conform eerder MT besluit, BFT te gebruiken als digitaal middel voor het delen van bestanden door de burger met BZB, tot een beter alternatief gereed is.

NADERE TOELICHTING

SITUATIE

Tijdens het laatste MT heeft het MT goedkeuring gegeven voor het gebruik van BFT als digitale oplossing voor het delen van bestanden van de burger met de BD voor het gegevensdeling proces. Nadien is deze applicatie getest en blijkt dat het gebruik van deze applicatie voor zowel medewerker als burger te wensen overlaat op het gebied van gebruiksgemak. Zo zijn er voor de burgers veel onduidelijke opties beschikbaar die niet kunnen worden uitgezet, waardoor extra toelichting (in de begeleidende e-mail c.q. het terugkoppelgesprek) om onwenselijk gebruik zo veel mogelijk te voorkomen. Ook verwachten wij veel extra telefoontjes naar het Meldpunt voor uitleg. Om die reden raadt COM het gebruik van deze applicatie af.

Op dit moment zijn er geen alternatieve opties. Het in ontvangst nemen van de stukken via de post voldoet mogelijk nog niet aan de AVG criteria (momenteel in onderzoek). Daarnaast wordt pas eind augustus bekend wanneer de uploadfunctie op het portaal geïmplementeerd kan worden en live kan gaan.

VOORSTEL

1. Het projectteam stelt voor om BFT, conform eerder MT besluit, te gebruiken als digitaal middel voor het delen van bestanden door de burger met BZB, tot een beter alternatief gereed is.

GEVOLGEN OP REEDS VASTGESTELDE PLANNING



Geen vertraging in de ontvangst en daarmee analyse van stukken die door de burger aangeleverd kunnen worden.

IMPACT OP PROGRAMMA



N.v.t.



Besluitvorming | Ontvangst stukken van burger

Gaat het MT akkoord met:

1. Het aan de burger over laten welke van de stukken die zij hebben ontvangen van de externe instantie(s) zij met ons delen ter analyse?

NADERE TOELICHTING

SITUATIE

Nadat de burger het inzageverzoek heeft ingediend bij de externe instantie, ontvangt hij/zij op enig moment terugkoppeling. De door de burger ontvangen (persoons)gegevens zijn door de burger niet effectief te screenen voor de aanwezigheid van FSV gegevens tenzij letterlijk door de organisatie wordt aangegeven dat er sprake is van FSV gegevens of het woord 'FSV' letterlijk in de informatie opgenomen staat. Informatie die in de FSV zelf stond over de burger kan niet door de burger herkend worden.

Het projectteam heeft aan Belka gevraagd hoe om te gaan met deze situatie. Belka adviseert om bovenstaande reden om de burger zelf te laten bepalen welke gegevens die zij hebben ontvangen van de instantie(s) zij met BZB wilt delen. Daarbij adviseert Belka om te onderzoeken of geautomatiseerde screening van de ingezonden stukken plaats kan vinden alvorens er met menselijke ogen naar gekeken wordt. Deze mogelijkheid wordt momenteel onderzocht.

VOORSTEL

1. We verzoeken de burger tijdens het terugkoppelgesprek (nadat de burger de stukken heeft ontvangen) om de stukken met ons te delen die zij relevant achten c.q. door ons willen laten beoordelen op de aanwezigheid van FSV gegevens.

GEVOLGEN OP REEDS VASTGESTELDE PLANNING



Het breed uitvragen van stukken leidt tot meer aanlevering en derhalve mogelijk meer analysetijd.

Het beperken van de aan te leveren stukken leidt tot de noodzaak om verder beleid te formuleren over welke stukken ontvankelijk worden verklaard en welke niet.

IMPACT OP PROGRAMMA



Meer analysetijd (DAT, SP) indien de burger vrijelijk stukken mag insturen.

Meer tijd voor Belka voor formuleren van beleid indien dit niet wordt gekozen.



MT besluitpunt

**Ontvangst stukken van
burger**



Bijlagen

1. **Dashboard**
2. **Burgerreis**
3. **Verzonden brieven**
4. **Statusoverzicht actiepunten**



Bijlage 1

Dashboard

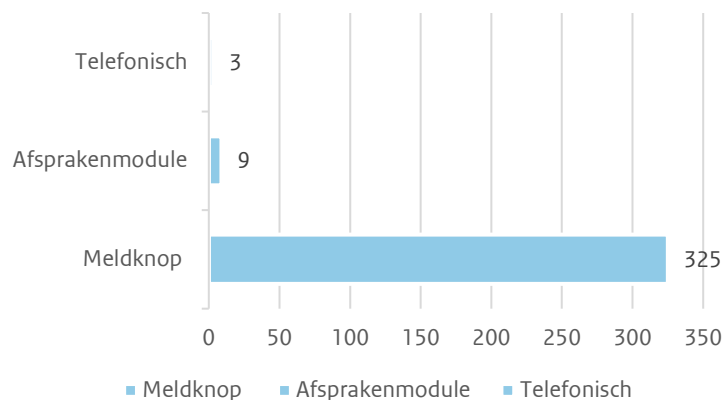


Aantal meldingen

337 meldingen

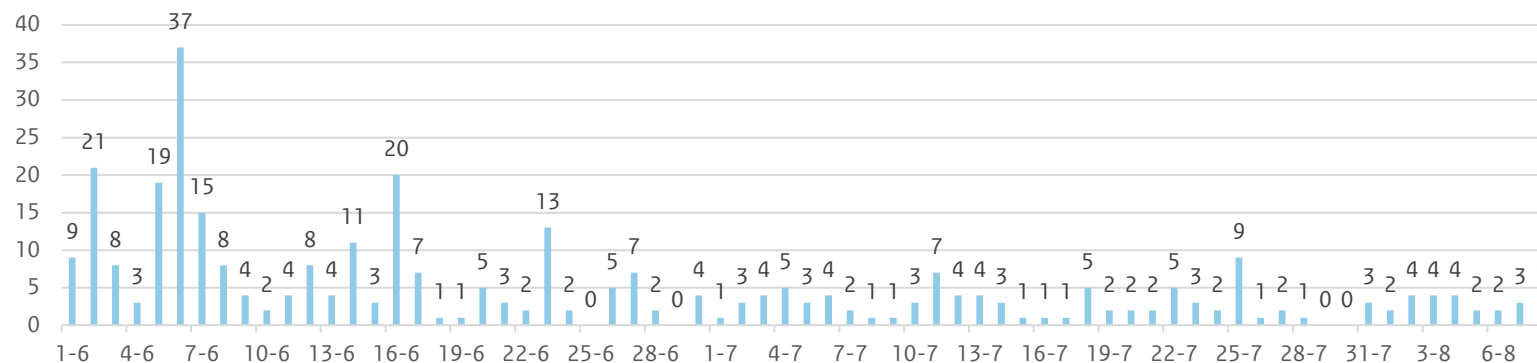
Data t/m 8 augustus

Meldknop vs. Telefonisch vs. Afsprakenmodule gemeld

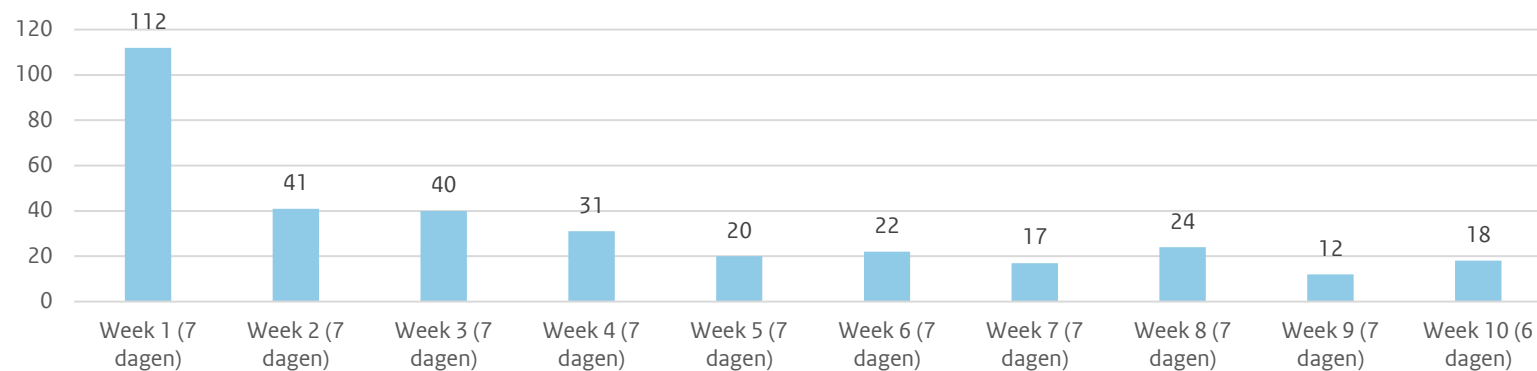


- Het meldpunt is per 1 juni 2023 geopend.
- Burgers kunnen een melding gegevensdeling maken via de meldknop, via de telefoon (FSV Meldpunt) of via het digitaal maken van een afspraak via het FSV Portaal.
- Het aantal meldingen kende een piek tijdens de eerste week na ingebruikname van de meldknop waarna het aantal melding stabiliseert tot circa 20 meldingen per week.

Aantal ontvangen meldingen per dag



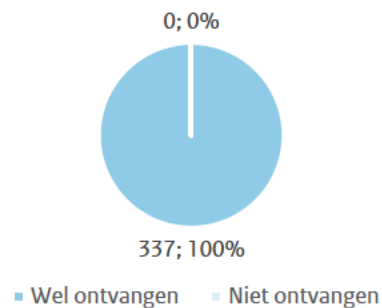
Aantal ontvangen meldingen per week



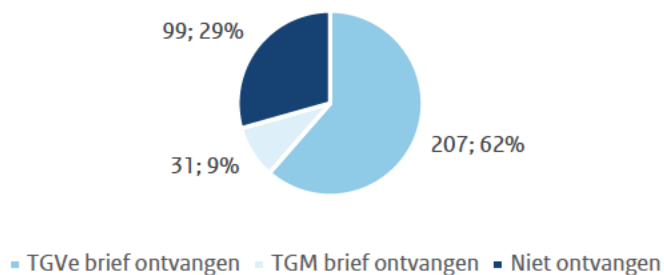


Analyse melders

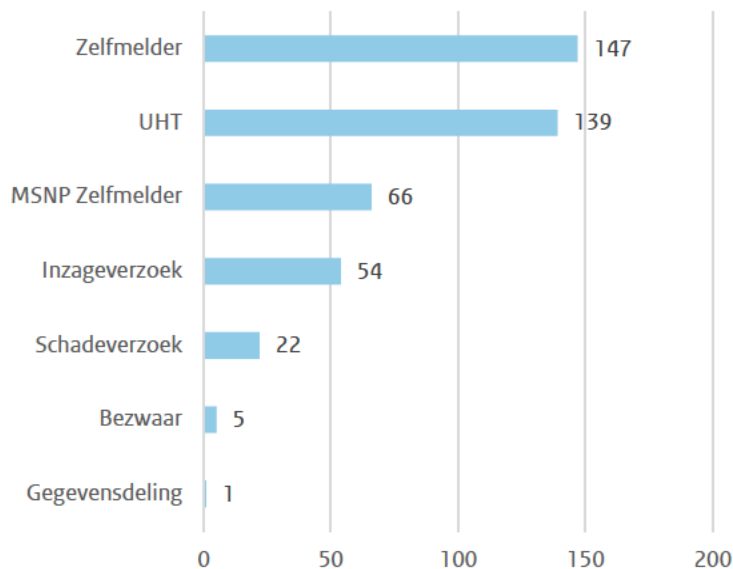
MM1/MM2 brieven ontvangen



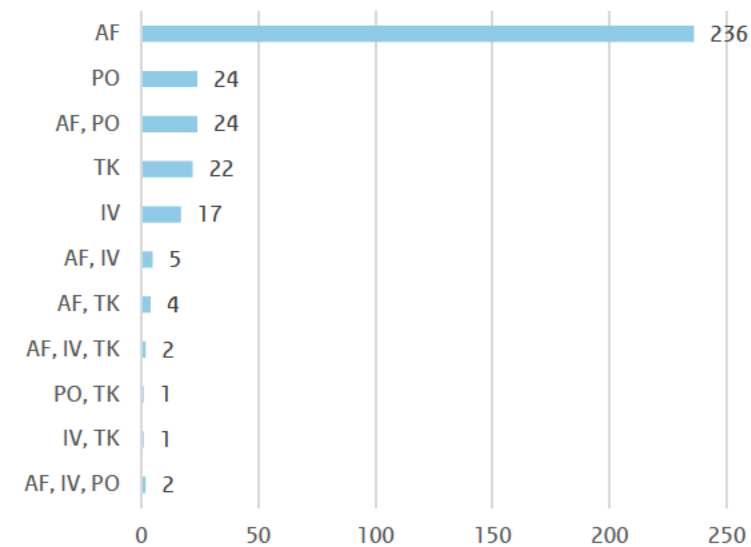
Afsluitende brieven ontvangen



Overige meldingen/acties



Tabblad van registratie



AF = Aangiftesignalen IV = Informatieverzoek
TK = Tik & klik PO = Project Overig

- Alle burgers in de populatie hebben de MM1 en MM2 brief ontvangen (of hebben de reden van registratie ontvangen via de beschikking n.a.v. een inzageverzoek).
- 71% van de burgers hebben een afsluitende brief ontvangen. Voor een van de burgers die zich hebben gemeld loopt het onderzoek naar gevolgen van FSV nog.

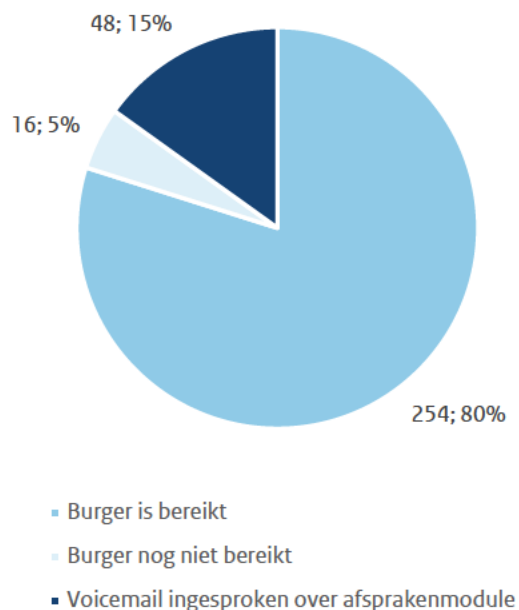
- Een groot deel van de melders heeft zich ook op een andere plek binnen de Belastingdienst of Toeslagen gemeld. (let op: aantallen niet cumulatief)
- Van de burgers die zich gemeld hebben, zijn er ~45% ook zelfmelder en ~45% hebben zich gemeld bij de UHT. ~5% van de burgers hebben ook een schadeverzoek ingediend.
- Er is 1 burger die voorkomt in de populatie waarbij in eerder onderzoek vastgesteld dat de FSV registratie is gedeeld.

- Het grootste aantal burgers (~70%) komt voor op tabblad Aangiftesignalen. Registraties op de overige tabbladen komt een stuk minder voor.

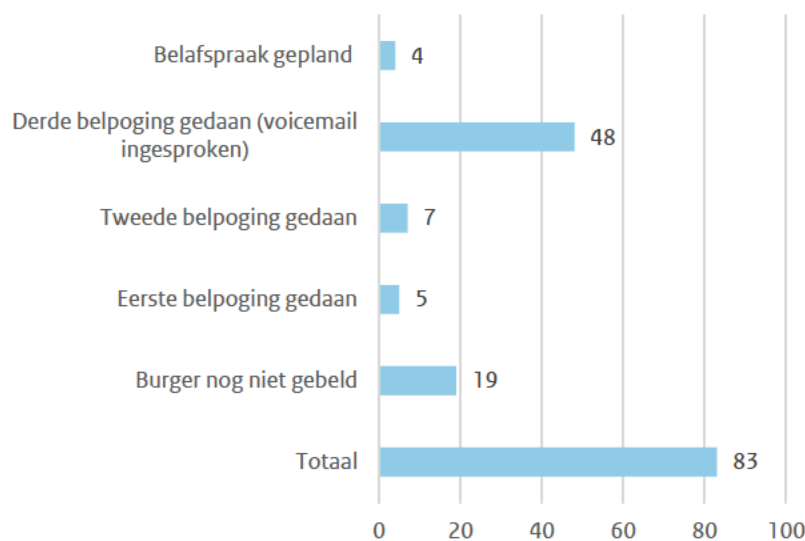


Resultaat belpogingen

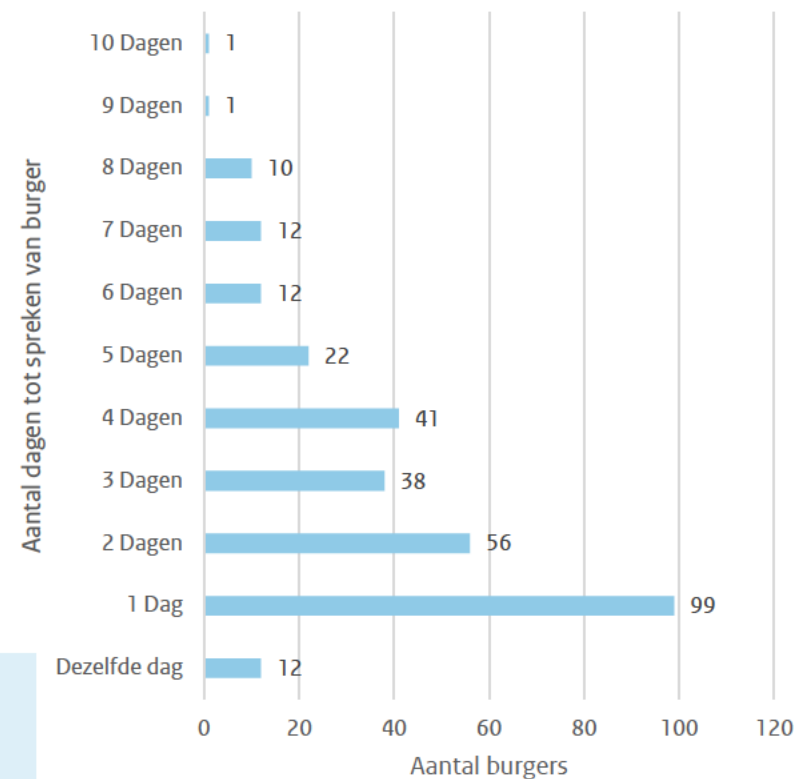
Aantal burgers bereikt*



Aantal burgers (nog) niet bereikt over de melding



Aantal werkdagen tot bellen burger



- Burgers worden na het doen van een melding gebeld om de melding te bespreken. In totaal zijn er dusver 318 burgers gebeld.
- ~80% van de burgers die zijn gebeld, zijn bereikt. Er worden maximaal 3 belpogingen gedaan waarna de voicemail wordt ingesproken met het verzoek contact op te nemen.
- De burger kan terugbellen of zelf een afspraak maken via de afsprakenmodule op het portaal.

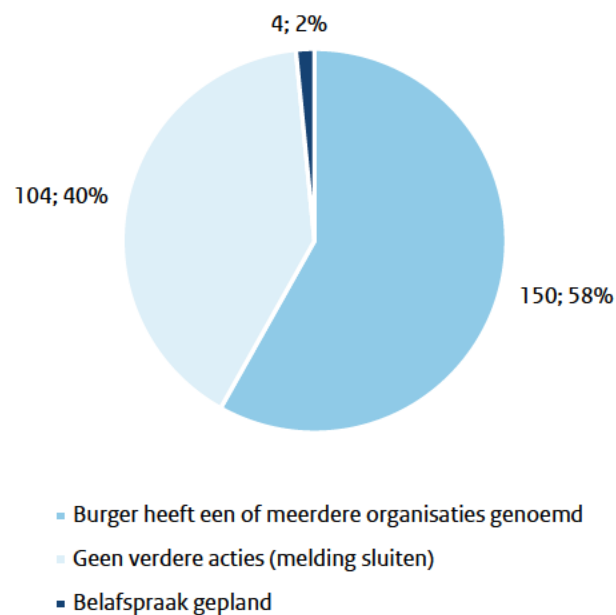
- Boven: Er zijn nog enkele burgers die nog voor een tweede of derde keer gebeld moeten worden.
- Rechts: 268 burgers (~90%) zijn gebeld binnen 5 werkdagen na het doen van de melding. 167 (~55%) burgers zijn gebeld binnen 2 werkdagen.

*In deze grafiek staan geen burgers die nog niet gebeld zijn. Dit zijn er 19.



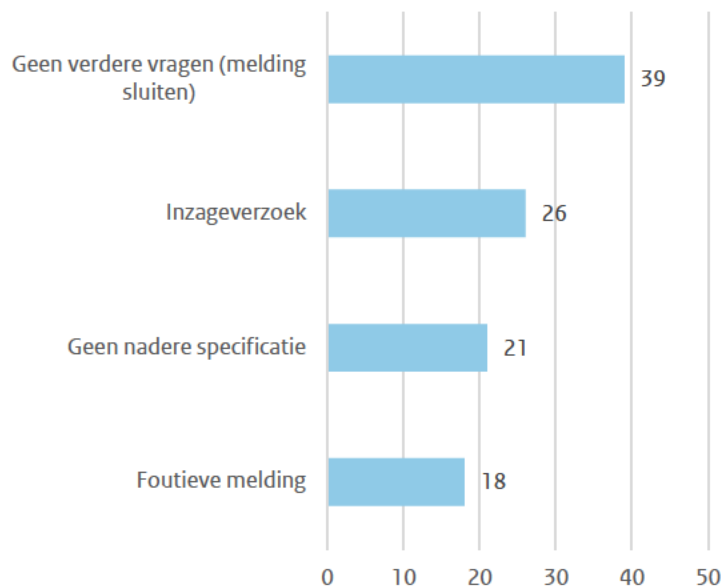
Resultaat gesprekken

Resultaten gesprekken



- Het grootste deel van de burgers die zijn gesproken kan organisatie(s) noemen waarvan de burger vermoed dat er FSV gegevens mee zijn gedeeld.
- 104 meldingen kunnen na het telefoongesprek direct worden gesloten. Deze burgers krijgen een afsluitende brief met reden van sluiten melding.
- 4 burgers wensten het gesprek op een ander moment te voeren (afspraak).

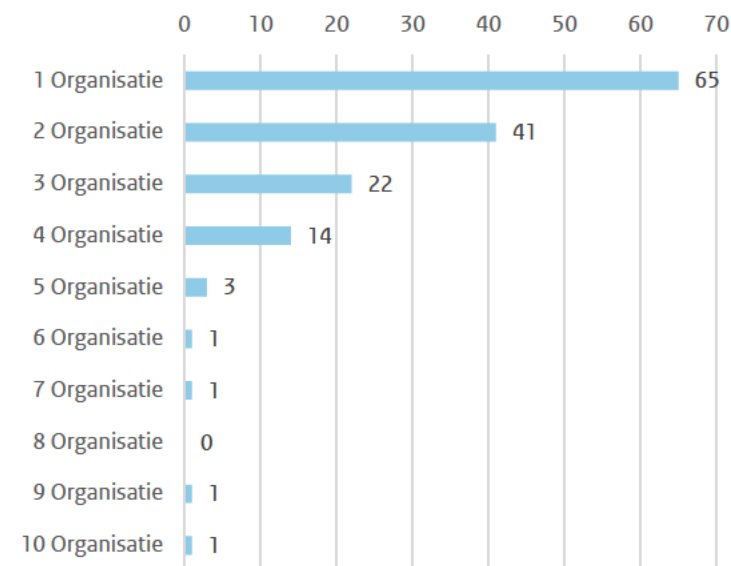
Geen verdere acties (melding sluiten)



Legenda 'geen verdere acties':

- Foutieve melding: burger heeft de knop verkeerd begrepen (vb; burger wil weten óf gegevens gedeeld zijn).
 - Geen nadere specificatie: de burger heeft geen organisatie kunnen noemen en geen verdere hulpvragen.
 - Geen verdere vragen (melding sluiten): de burger had een andere vraag waarmee deze is geholpen.
 - Inzageverzoek: de burger heeft telefonisch aangegeven een inzageverzoek bij de Belastingdienst te willen doen.
- ~45% van de burgers die een organisatie heeft genoemd, noemt er 1. ~50% noemt er 2-4. ~5% noemt er 5 of meer.

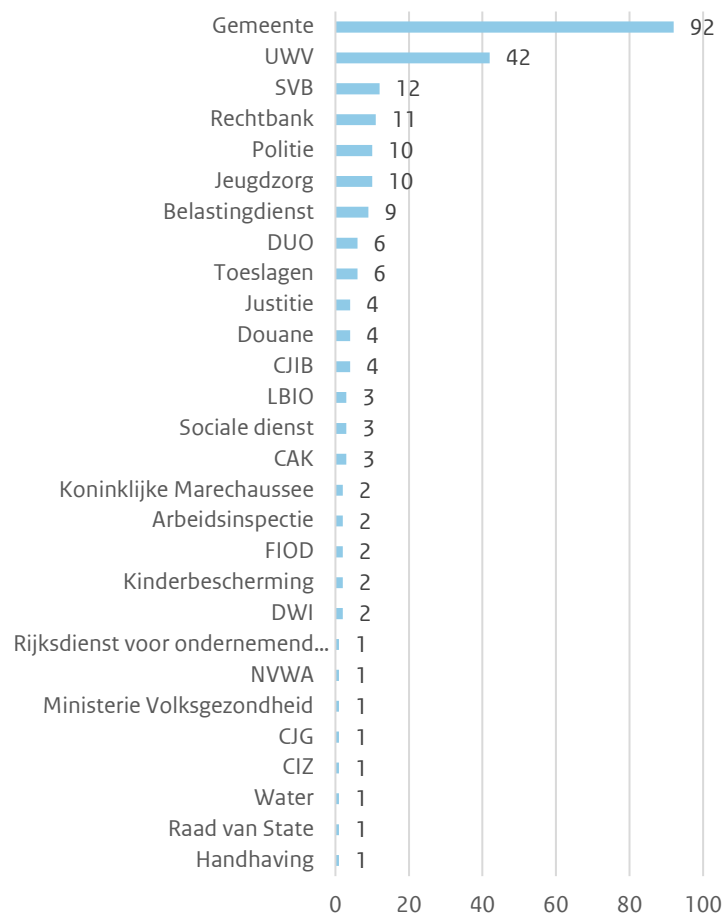
Aantal genoemde organisaties per burger



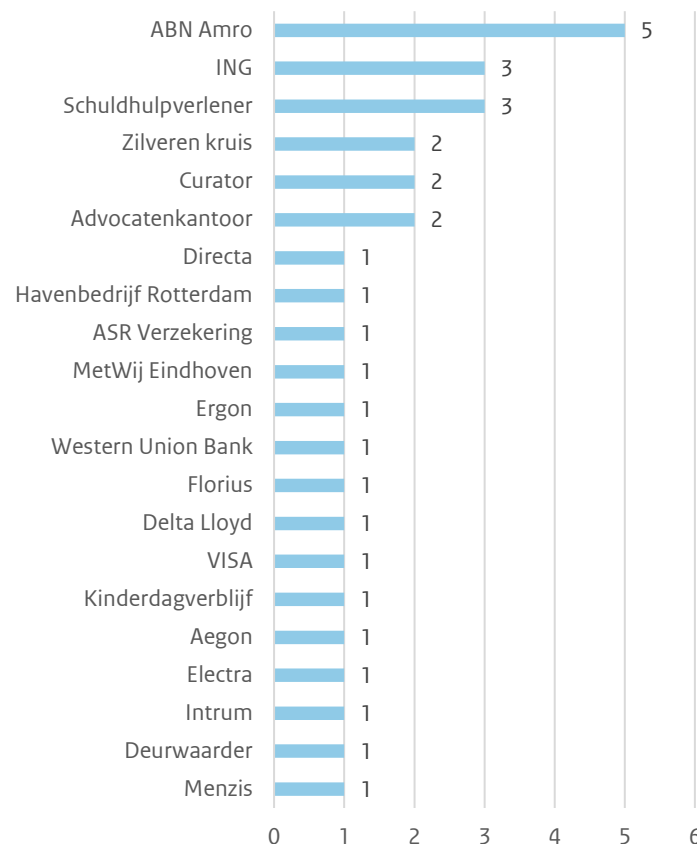


Genoemde organisaties – vermoeden deling FSV registratie

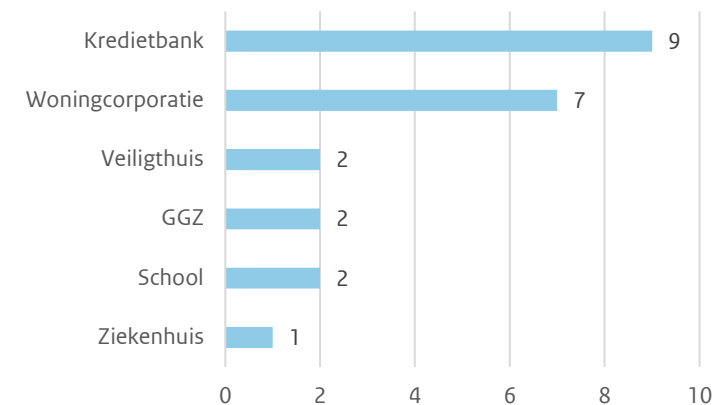
Genoemde publieke organisaties (incl. ZBO's) – 237 vermeldingen



Genoemde private organisaties – 45 vermeldingen



Genoemde semi-publieke organisaties (excl. ZBO's) – 23 vermeldingen

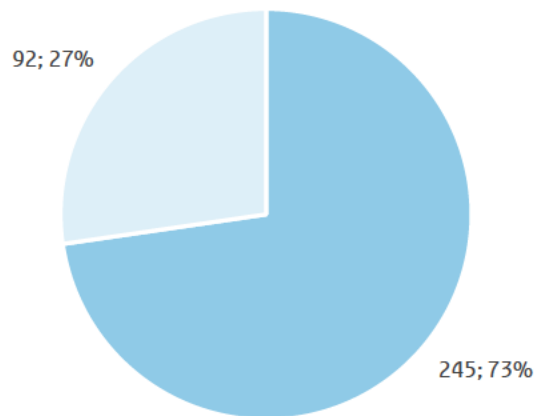


- Met ~58% zijn het UWV en gemeenten de meest genoemde instanties.
- Er zijn tot nu toe ~50 organisaties genoemd.



Briefverzendingen

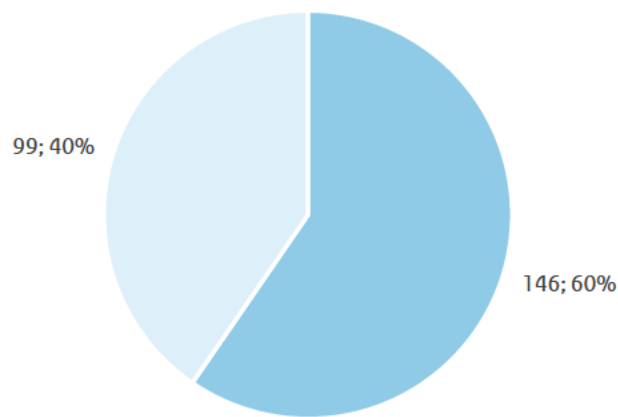
Aantal verstuurd en niet verstuurd brieven



■ Brief verstuurd ■ Brief nog niet verstuurd

- In totaal zijn er tot op heden 245 brieven (~73%) verstuurd naar burgers die zich gemeld hebben (t.o.v. 66% vorige week).

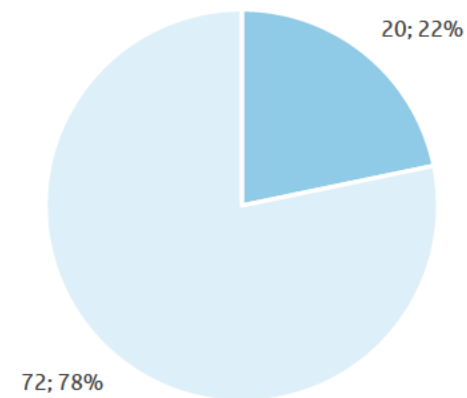
Verstuurd brieven



■ Inzageformulier ■ Afsluitende brief

- Afgelopen week zijn er 25 brieven verstuurd naar burgers.
- ~60% van de brieven zijn verstuurd naar burgers die een organisatie hebben genoemd en daarbij het inzageformulier ontvangen.
- De overige ~40% heeft een brief ontvangen over het sluiten van de melding.

Nog niet verzonden brieven



■ Klaar voor verzending ■ Burger nog niet gesproken

- Er zijn een aantal burgers die nog geen brief hebben ontvangen. Van een deel van deze burgers zijn de brieven klaar voor verzending.
- Vanaf deze week worden voor het eerst afsluitende brieven verstuurd naar burgers die wij na 3 belpogingen (en een voicemail bericht) niet hebben kunnen bereiken, en die nadien 30 dagen niets van zich hebben laten horen.



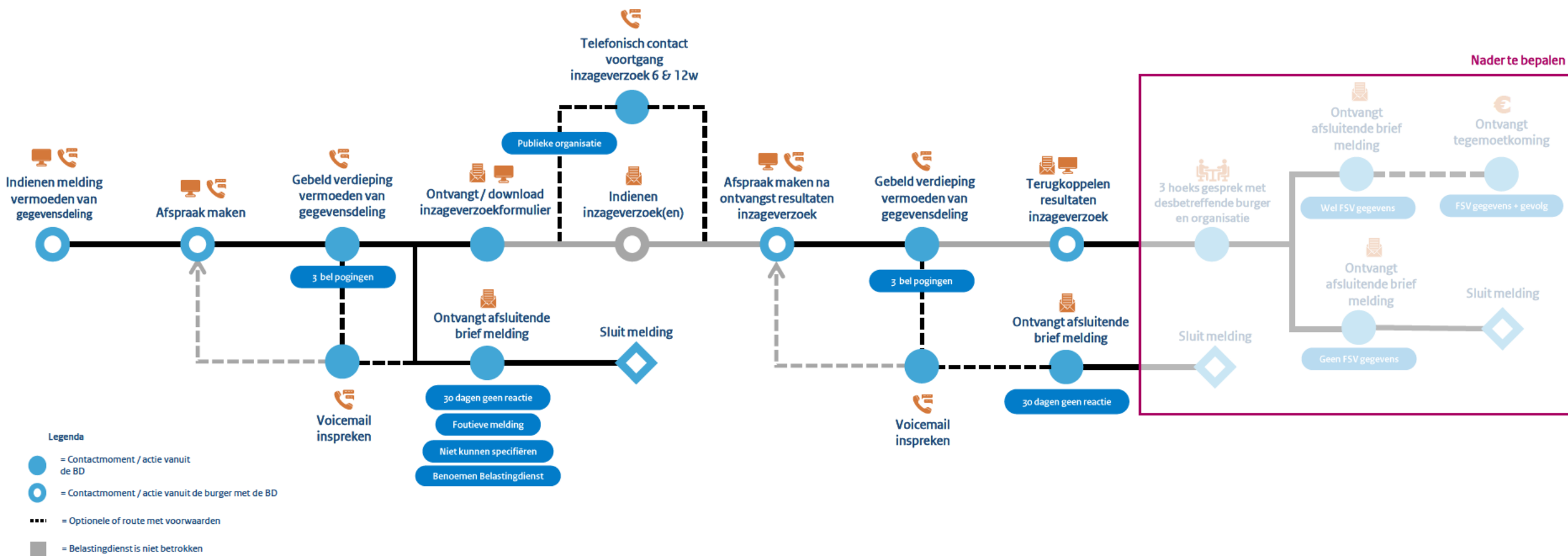
Bijlage 2

Burgerreis



Meldknop vermoeden van gegevensdeling

Burgerreis [CONCEPT]





Bijlage 3

Verzonden brieven



Verzonden brieven - Inzageformulier

Verzendbatch	Aantal	1e Matdatum
Meldknop Inzageformulier – Batch 1	25	11-7-2023
Meldknop Inzageformulier – Batch 2	50	18-7-2023
Meldknop Inzageformulier – Batch 3	39	25-7-2023
Meldknop Inzageformulier – Batch 4	16	1-8-2023
Meldknop Inzageformulier – Batch 5	16	8-8-2023

Verzendbatch	Aantal	1e Matdatum
Meldknop Afsluiting – Batch 1	25	11-7-2023
Meldknop Afsluiting – Batch 2	26	18-7-2023
Meldknop Afsluiting – Batch 3	38	25-7-2023
Meldknop Afsluiting – Batch 4	1	1-8-2023
Meldknop Afsluiting – Batch 5	9	8-8-2023



Bijlage 4

Actiepuntenlijst

Actiepunten | Statusoverzicht actiepunten

	Actiepunten	STATUS	TOELICHTING
1	De mogelijkheid om het portaal in te zetten om de burger op de hoogte te houden van het verloop van zijn/ haar melding moet worden onderzocht.	Afgerond	Deze functie is live sinds 31-07-2023
2	Betrek CDC en de woordvoerder van de Staatssecretaris bij de uitvoering van de motie Omtzigt (II)	Afgerond	Communicatie heeft contact gelegd en afspraken gemaakt over het betrekken in het geven van richtbaarheid.
3	Check of het mogelijk is om zelfmelders die zich eerder hebben gemeld met vermoeden dat gegevens zijn gedeeld te onderscheiden.	In Progress	De huidige WMK toets moet worden aangepast om akkoord te ontvangen van het Gegevensloket om de data van de zelfmelders te gebruiken.
4	Denk na over welke groepen mogelijk uitgesloten moeten worden, en hoe de UHT burgers worden behandeld. Leg ook contact met de DG Herstel om nader beeld te krijgen van wat er buiten BZB om speelt i.h.k.v. vermoeden van gegevensdeling.	Afgerond	<ul style="list-style-type: none">• <u>Uitsluiten</u>: in overleg met MT en diverse projectleiders (UHT, schadeverzoeken, MSNP(zelfmelders)) zijn geen uit te sluiten groepen naar voren gekomen;• <u>Behandelen UHT burgers</u>: bij de UHT staat een vraag uit of bekend is of en zo ja welke burgers vermoeden dat gegevens van hen gedeeld zijn, zodat dossiers eventueel in samenspraak behandeld kunnen worden.• <u>DG Herstel</u>: heeft navraag gedaan naar signalen van gegevensdeling, maar geven aan hier niet bekend mee te zijn. FSV wordt in sommige gevallen wel genoemd maar dit wordt niet op burgerniveau bijgehouden.
5	Project haalt advies op bij Belka rondom de kaders waarbinnen de Belastingdienst met een derde organisatie mag praten in een driehoeksgesprek.	In Progress	<ul style="list-style-type: none">• Belka is onderdeel van de opgerichte werkgroep rondom dit thema.
6	Project gaat de volgende stap in het proces onderzoeken, het organiseren van een driehoeksgesprek met de burger en een derde partij.	In Progress	<ul style="list-style-type: none">• Eerste opzet van de journey wordt gemaakt met Service Design• Er is een gesprek met UHT geweest om lessons learned te vergaren