



verslag

MT Fides

Vergaderdatum en -tijd 17 augustus 2023

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Agenda

1. Terugblik actiepunten en besluiten

Zie slide 3

2. Management informatie

Zie slide 4 t/m 6

3. Beantwoording MT vraag

Zie slide 7 – 8

4. Status proces

Zie slide 9-10

5. MT bespreekpunt

Zie slide 11-12

3 Beantwoording MT vraag

Vraag Is het zichtbaar op burgers die nu met een andere vraag op de knop drukken, al eerder met vragen hebben gebeld?

→Dit kan worden uitgezocht op het meldpunt en servicepunt. Bovendien wordt met communicatie onderzocht of het gebruik van de meldknop duidelijk genoeg omschreven is op het portaal.

Aandachtspunt Denk na over het vergemakkelijken van de opties op het portaal voor de burger, nu geeft het portaal veel opties over de verschillende soorten gesprekken.

4. Status proces

Aandachtspunt Bespreek op voorhand met de burger welke documenten relevant zijn om in te zenden.

Actiepunt Onderzoek of het mogelijk is om de postretour route te simuleren.

5. MT bespreekpunt

Besluit Het MT gaat akkoord met het automatiseren van de analyse op de ingezonden documenten.