



verslag

MT Update Project Kintsugi

Vergaderdatum en -tijd 17 augustus 2023, 14:00-14:45

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Agenda

1. Contact met de burgers
2. Beoordelingskader FSV-schadeverzoeken
3. W.v.v.t.k.
4. Bijlagen

1 Contact met de burgers

- Update** Het beoordelingskader wordt maandag aangeleverd bij het MT. Daarna zal het naar staatssecretaris gaan om vastgesteld worden.
- Update** We hebben tot nu toe 590 schadeverzoeken ontvangen. 345 burgers hebben nog niet gereageerd op onze vraag om contact op te nemen. Een groot deel hebben we ook geen telefoonnummer van.
- Actiepunt** Er komt een extra opmerking op contactkaartje dat dit de laatste poging is tot contact zoeken. Daarnaast worden ook de processtappen benoemd.
- Update** Er zijn 34 niet FSV-gerelateerde schadeverzoeken binnengekomen. Hiervan hebben 13 burgers een brief ontvangen dat zij niet in de FSV stonden en dat hun verzoek daarom niet in behandeling is genomen.
- Actiepunt** Er wordt een voorbeeld gedeeld met het MT van een schadeverzoek van burger die niet in FSV is opgenomen ter context.

Actiepunt

COMM kijkt of er aan onze kant nog verbeterpunten zijn die ervoor zorgen dat burgers in kleine getallen contact met ons opnemen.

Particulieren

Buitengewone Zaken Blauw

Datum

17 augustus 2023

2 Beoordelingskader FSV-verzoeken**Actiepunt**

Maandag wordt het beoordelingskader gedeeld met het MT. Het project geeft aan welke delen van het kader het MT op geattendeerd moet worden. Er wordt een afspraak ingepland na maandag om het hierover te hebben.

Actiepunt

Het MT wordt vóór maandag 11:00 geïnformeerd of de juristen het eens zijn met het beoordelingskader.