



Belastingdienst



Project Kintsugi MT update

17-08-2023



Agenda

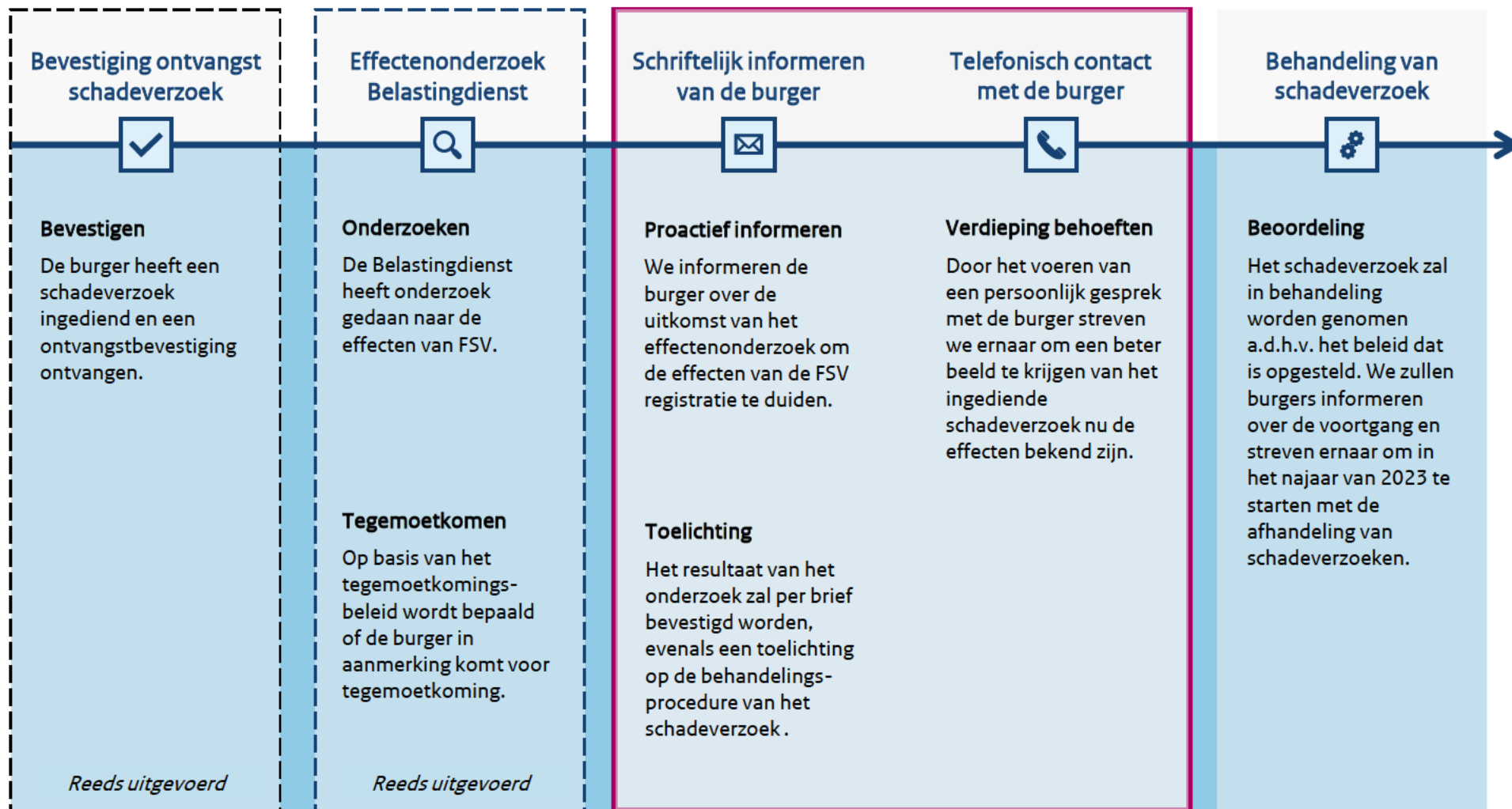
- 1 | Contact met de burgers
- 2 | Beoordelingskader FSV-schadeverzoeken
- 3 | W.v.t.t.k.
- 4 | Bijlagen



1. Contact met burgers

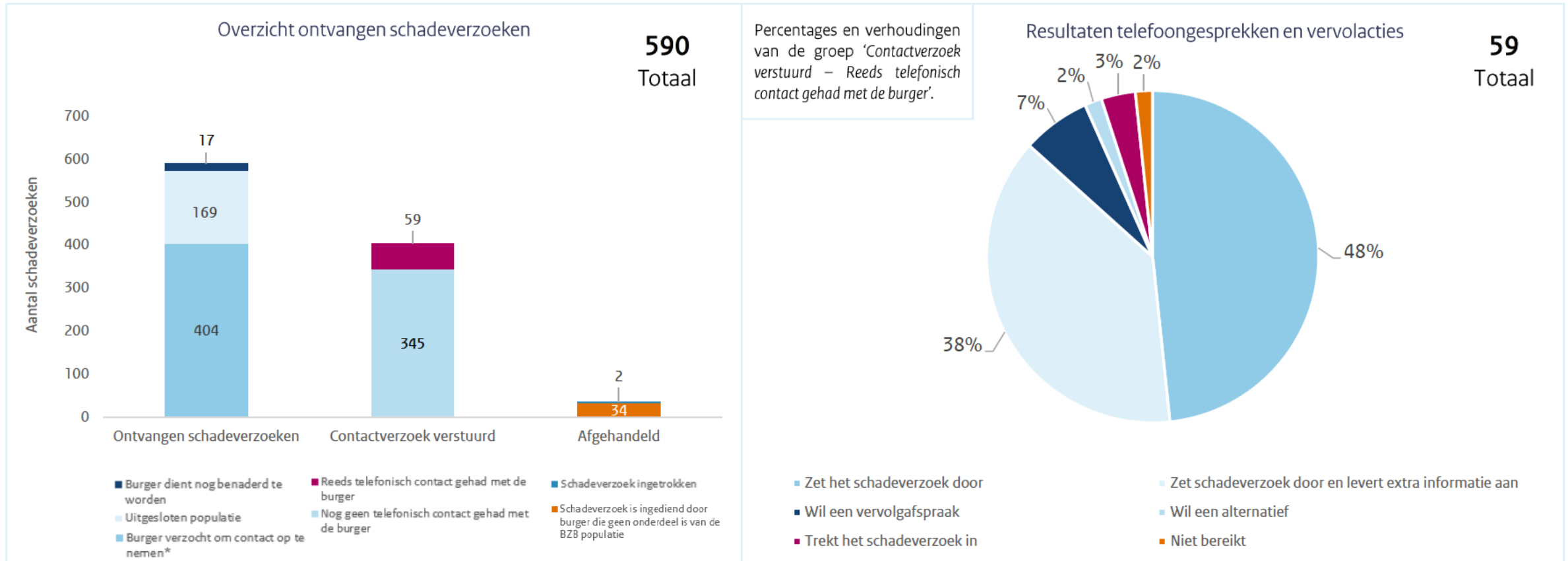


Contact met burgers | Indienen en behandeling verzoek tot schadevergoeding





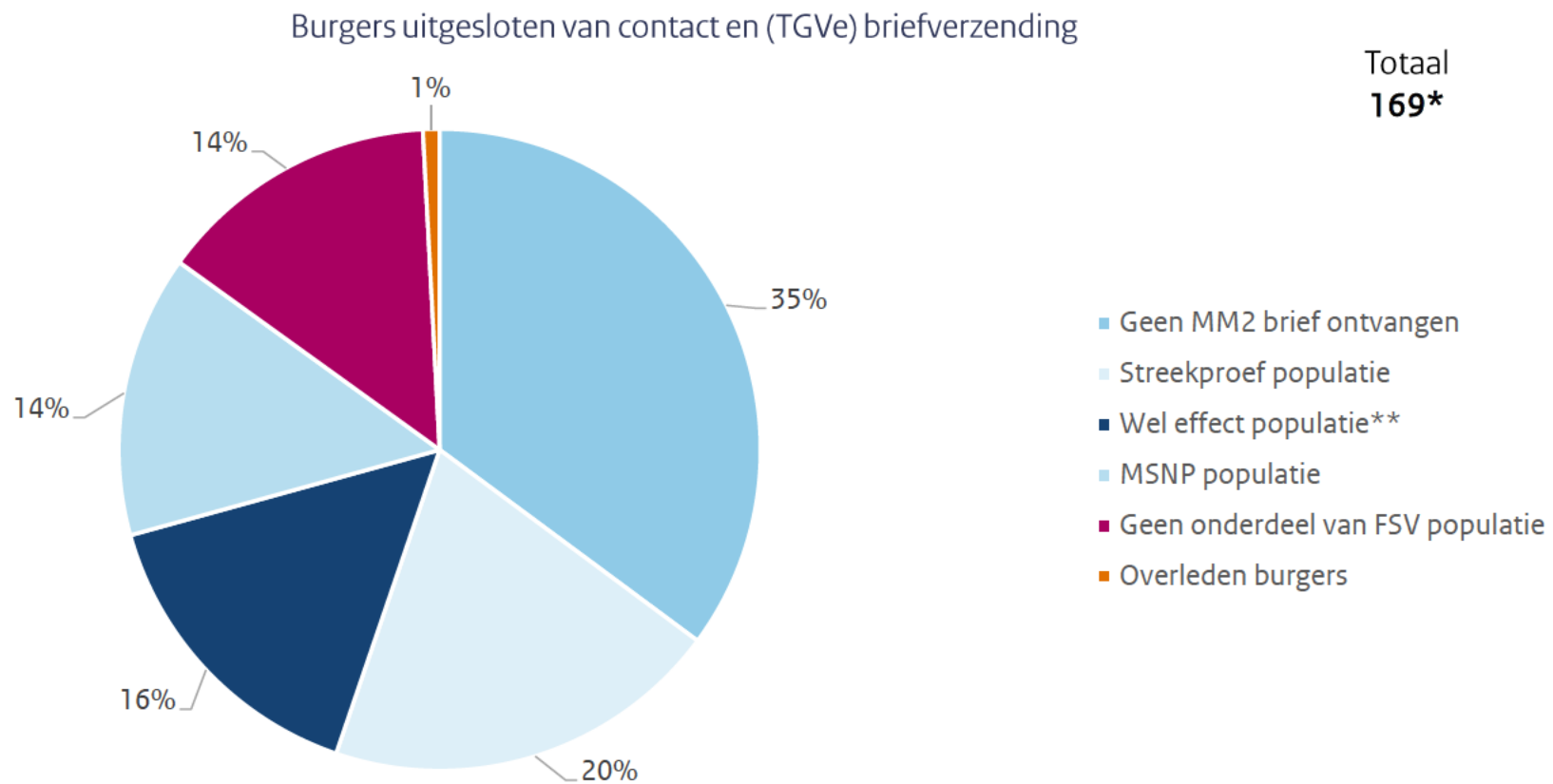
Contact met burgers | Totaal aantal ontvangen schadeverzoeken



*De burger heeft een contactkaart ontvangen of de nieuwe ontvangstbevestiging waarin staat vermeld om een telefonisch afspraak in te plannen via de afsprakenmodule.



Contact met burgers | Uitgesloten populaties



*Het totaal is niet gelijk aan de som van de aantallen weergegeven in de cirkeldiagram. Dit komt omdat één burger onderdeel kan zijn van meerdere uitgesloten populaties.

** De wel effect brieven (37 burgers) worden separaat verzonden door het project Tegemoetkomen.



Contact met burgers I Planning komende weken

We zijn gestart met het contacteren van de burgers die een schadeverzoek hebben ingediend vóór effectbepaling. 100 burgers zijn in de pilot (waar mogelijk) al gecontacteerd. Vervolgens is de populatie gecontacteerd die na de effectbepaling een schadeverzoek heeft ingediend.



* Zie bijlage "A. Contact met burgers I Indienen en behandeling verzoek tot schadevergoeding" voor de vervolgstappen.



2. Beoordelingskader FSV-schadeverzoeken

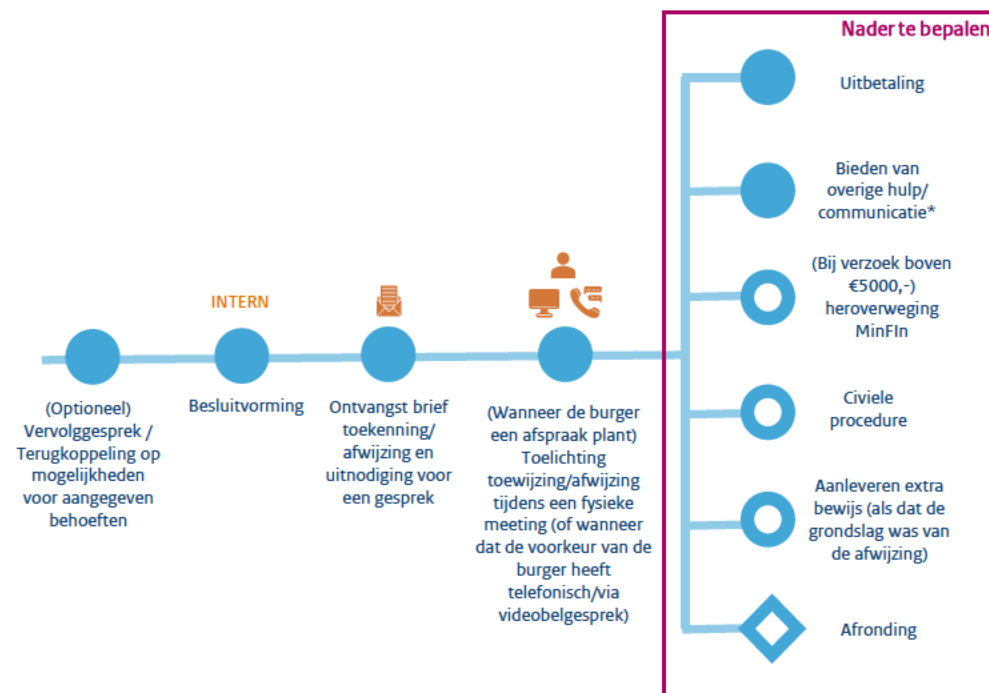


2. Stand van zaken – Beoordelingskader en vervolg

Tijlijn afronding beoordelingskader schadeverzoeken



Vervolg na vaststelling beoordelingskader



*Dit is een optie wanneer vanuit het voorgaande gesprek blijkt welke behoeften de burger nog heeft rond erkenning/afroning en hoe daaraan voldaan kan worden. Dit kan bijvoorbeeld een vervolggesprek zijn als de burger nog overige vragen heeft.



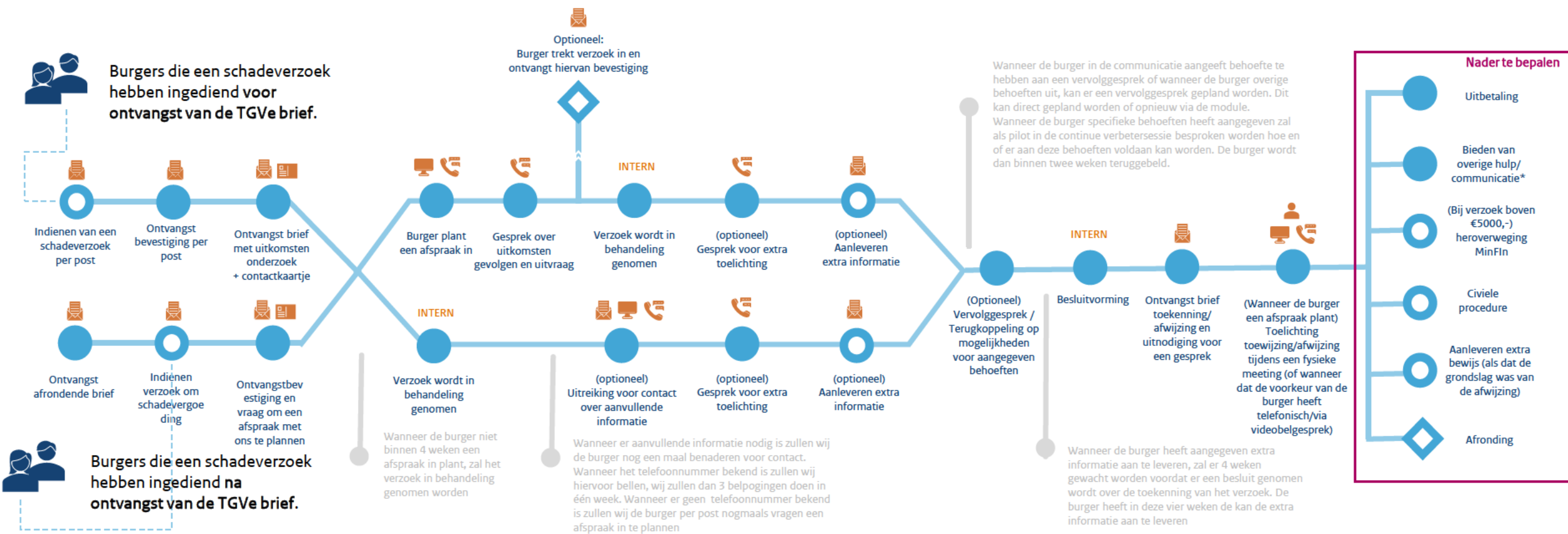
3. W.v.t.t.k.



4. Bijlagen



A. Contact met burgers | Indienen en behandeling verzoek tot schadevergoeding



*Dit is een optie wanneer vanuit het voorgaande gesprek blijkt welke behoeften de burger nog heeft rond erkenning/afroning en hoe daaraan voldaan kan worden. Dit kan bijvoorbeeld een vervolggesprek zijn als de burger nog overige vragen heeft.