



Belastingdienst

Belastingdienst



FSV Portaal - MT Update

24 augustus 2023

14





Terugblik Actiepunten en besluiten

10 augustus 2023

Besluit of actiepunt

Actiepunt 1

Ophalen bij DAT of de laatste effect data zonder DF&A beschikbaar is.

→ Indien inkomsten belasting correct is, is het registratie jaar ook het belastingjaar.

Actiepunt 2

Uitzoeken of het mogelijk is om een pagina te hebben waarop de laatste (5) acties van de burger binnen het portaal te zien zijn

→ Wordt opgenomen in project Damores.

Actiepunt 3

Onderzoeken of het mogelijk is om FSV specifieke onderdelen op het portaal ontkoppeld kunnen worden, zodat het makkelijk gebruikt kan worden voor andere vraagstukken.

→ Wordt opgenomen in project Damores.



Agenda

- 1 | Datapunten
- 2 | Personalisatie
- 3 | Overige FSV
- 4 | TTB Portaal
- 5 | FSV DX Portaal
- 6 | W.v.t.t.k.



1. Datapunten

- Verwachtte oplevering *Toelichting grondslagen deel 1* is een week vertraagd i.v.m. herstel in effect_keys
- Grote bulk updates is geweest waardoor veel bezoek aan website
- In ontwikkeling SMS opt-out



2. Personalisatie

- Projectplan Damores

Projectinformatie (1/2)



Opdrachtgever

MT BZB

Projectleider

Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Achtergrond & Aanleiding

Het MT heeft verzocht om een gepersonaliseerde PDF te ontwikkelen voor de burger, met daarin persoonlijke gegevens over de FSV én extra uitleg over hoe het onderzoek heeft plaatsgevonden. Deze wens sluit aan bij de personalisatie slag waar het team Portaal aan werkt, waarbij persoonlijke verdiepende informatie wordt ontsloten op het portaal. Omdat de gepersonaliseerde content in de PDF afhankelijk is van data die terug te vinden is in het persoonlijk portaal, kan het ontwikkelen van de PDF goed gecombineerd worden. Daarnaast bevat het ontwikkelen en beschikbaar stellen van deze PDF een technische component. De PDF moet gegenereerd worden op basis van de data vanuit SSI, FSV, DMB en mogelijk andere systemen. Dit moet generiek, maar wel persoonlijk gebeuren én de PDF moet uiteindelijk geüpload kunnen worden op het persoonlijk portaal. Het voordeel van integratie van het ontwikkelen van de PDF en personalisatie op het Portaal, is dat de content ook daar meteen beschikbaar komt en het technische aspect kan gelijk worden meegenomen via het Portaal.

Doelstelling

Het doel van dit project is het personaliseren van de burgerreis op het Portaal, vanaf informeren tot en met afsluiten doormiddel van een eindrapportage.

Aanpak

De aanpak van dit project is tweeledig. Allereerst de personalisatie op het portaal met alle bijbehorende content, het tweede deel is het genereren van de eindrapportage. Deze delen zijn beiden afhankelijk van data en zullen beiden in fases worden uitgevoerd en opgeleverd.



	Elementen binnen de scope van het project
Elementen	
Wat?	<ul style="list-style-type: none">• Portaal uitbreiden met gepersonaliseerde verdiepende content en informatie• Ontwikkelen van een persoonlijke eindrapportage voor de burger t.b.v. afsluiting van het FSV proces• Alle benodigde technische oplossingen
Door wie?	Projectteam Damores
Voor wie?	FSV-geregistreerde burgers, met een mijn FSV omgeving
Afhankelijkheden	<ul style="list-style-type: none">• Beschikbaarheid van data en documenten vanuit belastingdienst systemen.• Ontwikkeling van (gepersonaliseerde) content door communicatie.• Technische ontwikkelmogelijkheden

Stakeholders

- Burger
- MT BZB
- Communicatie
- DOEN
- SSI
- Schadeverzoeken
- EGD
- Erkennen- Tegemoetkoming

Projectteam

Projectleider: *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Projectondersteuner: *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

UX: *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

En capaciteit vanuit:

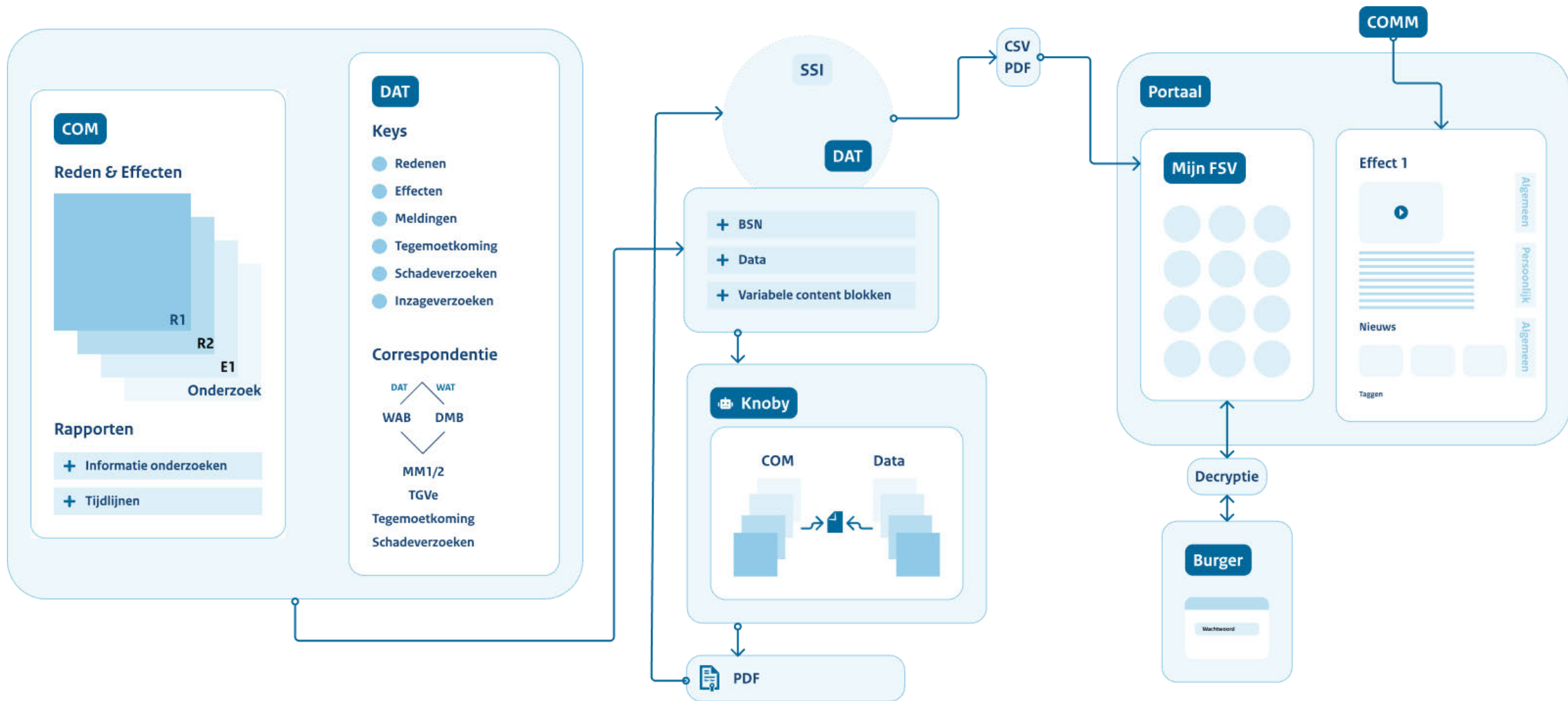
- Communicatie
- DAT
- WAB/DMB
- Pleio

Toevoeging van expertise vanuit:

- GPI
- BelKa
- IV
- GKT



Even simpel een pdf-je maken...





3. Overige FSV

RPA

- De SMS API wordt deze week ontwikkeld, verwachting is volgende week live
- Nog steeds geen SAS

Brieven op FSVPortaal

Upload door burger

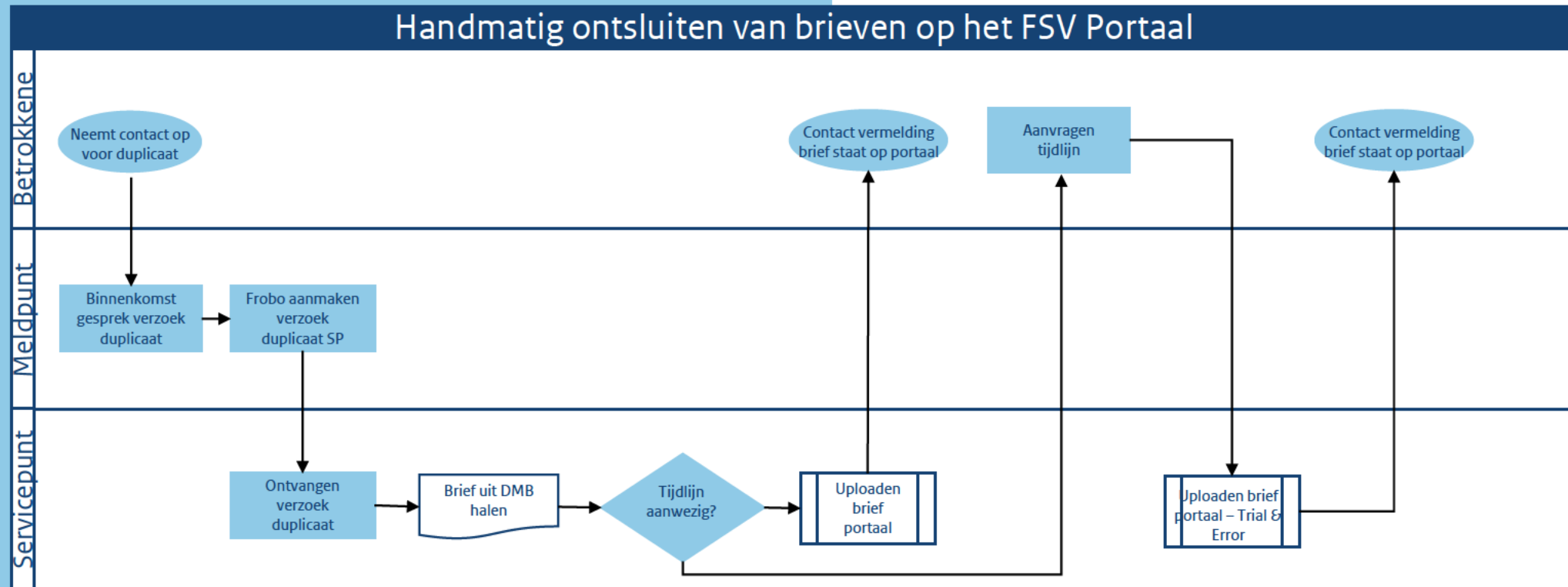
- Dubbele encryptie probleem opgelost
- Upload-kant in ontwikkeling
- Download BD nog uit te zoeken (i.v.m. virus scan)



3. Overige FSV

Download door burger

- Proces handmatig uploaden PDF op portaal > omzetten naar RPA proces
- Technische inrichting in ontwikkeling.





4. TTB Portaal

- 24 augustus back log sessie LIV
- Subsidiewerker 5 september live
- Export uit RBV wordt geanalyseerd
- Website TTB is deels aangepast



5. FSV DX Portaal

- Discussie binnen GPS over gekozen technologieën
- Wachten op meeting met keten voor besluit doorgaan met FSV DX



6. W.v.t.t.k.