



verslag

Vergaderdatum en -tijd	24 augustus 2023
Aanwezig	<i>Art. 5.1. lid 1 sub d WOO</i>
Afwezig	<i>Art. 5.1. lid 1 sub d WOO</i>

Agenda

Terugblik actiepunten en besluiten 10-08-2023

1. Datapunten
2. Personalisatie
3. Overigje FSV
4. TTB Portaal
5. FSV DX Portaal
6. W.v.t.t.k.

Terugblik actiepunten en besluiten 13-07-2023

Update 1: Helaas niet de juiste data beschikbaar, voor nu geen haast voor verdere actie.

Update 2: Project is besproken in presentatie

Update 3: Wordt meegenomen in project Damores

1. Datapunten

Update: Er is door de eigenaar van de Excelsheet een mogelijke fout geconstateerd in de MM2 data. Er zijn geen signalen binnen gekomen van burgers die foutieve informatie hebben gevonden op Mijn FSV. SSI doet komende week een analyse om te achterhalen of er onjuiste informatie is verstrekt in het persoonlijk overzicht.

Vraag: Hoe staan we ervoor qua aantallen?

→ Er zijn rond de 1500 mensen met een persoonlijke pagina.

Actiepunt: Complete rapportage maken met data rondom het FSV portaal.

2. Personalisatie

Voor samenvatting projectvoorstel, zie slide.

Update: Voor het grootste deel van de burgers (FSV-geregistreerden zonder effect) kan snel een eindrapportage gegenereerd worden. Door omvang is een

vorm van automatisering nodig. Voor een groep van ongeveer 3000 mensen is de reis nog niet afgerond (effectbepaling, tegemoetkoming, schadeverzoeken).

Aandachtspunt: Ontwikkelen van de pdf is voor mensen zonder effect alléén relevant als het binnen een maand kan gebeuren. De complexere groep heeft waarschijnlijk meer baat bij het eindrapport en de personalisatie van het portaal. Buiten wel/of geen meerwaarde voor de burger, zit er in dit project mogelijk kans om te leren, wat uiteindelijk meerwaarde kan toevoegen bij de BD.

Particulieren

Buitengewone Zaken Blauw

Datum

24 augustus 2023

3. Overige FSV

Update: We krijgen toch toegang tot de SAS query. De SMS wordt ontwikkeld en getest, het hele proces rondom de tijdlijn is hiermee binnenkort geautomatiseerd.

Upload door burger

Update: Volgende week wordt de upload functie getest. Ook encrypted files kunnen gescand worden dus er is geen issue met de virusscan bij download.

Actiepunt: Uitzoeken of er eisen verbonden zijn voor up- en download vanuit de BD.

Download door burger

Update: We mogen géén koppeling maken tussen Pleio en DMB om de documenten naar het portal te uploaden. Daarom een alternatieve handmatige route om documenten op te halen vanuit DMB. Hier kunnen we later wellicht RPA op inzetten.

4. TTB Portaal

Actiepunt: Uitzoeken of er een helpdesk/contactpagina voor bewoners is voor het TTB Portaal.

Update: Export data: Er zijn momenteel twee functioneel beheerders met toegang daartoe.

Actiepunt: Één beheerder aanwijzen die verantwoordelijk is voor de export.

6. FSV DX Portaal

Zie slide.

7. W.v.t.t.k.

Aandachtspunt: Door BSN Checker via DMB kunnen FSV geregistreerden zonder MM1/2 geen tijdlijn aanvragen. Een mogelijke oplossing kan zijn een nieuwe functionaliteit aan de checker toevoegen. Ook worden momenteel brieven ingevoerd om het probleem op te lossen.

Actiepunt: Uitzoeken wat er is gebeurd met de BSN-check? Deze bestond namelijk al vóór indienen van MM.

Update: Wij zijn goed door de audits heen gekomen op het gebied van Digid, maar indien de BD een probleem krijgt met Logius, zou dit effect op onze DigID kunnen hebben. We houden dit in de gaten.