



verslag

Zelfmelders MT

Vergaderdatum en -tijd 19 april 2023

Aanwezig *Art.5.1 lid 1 sub d. W.O.O.*

Agenda

- 1.Terugblik | Actiepunten en besluiten 05-04-2023
2. Afrondingsfase project Zelfmelders

1.Terugblik | Actiepunten en besluiten 05-04-2023

Update MSNP is bezig met een plan van aanpak voor de benadering van de MSNP Zelfmelders. Van de burgers die al eerder gebeld zijn zal in de toekomstige communicatie rekening worden gehouden met de gespreksverslagen. Voor de burgers die nog niet zijn gebeld zal een gecombineerd bescrypt worden ontworpen voor zowel het zelfmelder als MSNP verhaal. Bovendien zullen de opgemaakte tijdlijnen worden gebruikt in de communicatie met deze burgers.

2. Afrondingsfase project Zelfmelders

De burgers met een effect zullen opgepakt moeten worden bij het project Erkennen, dit geldt ook voor de groep 'overig'. De gehele groep 1337 (zelfmelders na 1-1-2022) GEO verklaarbaar/ geen effect zal naar TGVe worden verzonden. De verwachting is dat 614 burgers van deze groep zullen uitvallen door communicatiefilters. Deze posten zullen vervolgens weer naar Erkennen worden doorgezet. De groep zelfmelders verklaarbaar / geen effect voor 1-1-2022 is deels al naar TGVe verzonden. Een deel zal door communicatiefilters worden uitgefilterd.

Vraag Vorig overleg zijn vier situaties toegelicht, wat gebeurt hier mee?
→Deze posten zijn bij Erkennen gelegd, er blijft wel een samenwerking voor deze posten met het ZM team.

Vraag Wat wordt bedoeld met geen 4-ogen principe?
→In het scriptersteam doet één lid de analyse en doet een tweede lid dezelfde analyse en kijkt of de uitkomsten hetzelfde zijn.

Update De communicatiefilters van GEO zijn geanalyseerd. De grootste uitval betreft UHT.

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

Vraag Waarom bestaat het filter inzageverzoek, betekent dit dat de burger een inzageverzoek heeft gedaan dat nog niet is afgerond?
→Dit is een filter van TGVe, er worden nog geen brieven door TGVe verzonden totdat het inzageverzoek is afgerond. ZM kan deze burgers daarom nog niet bellen.

Datum
19 april 2023

Aandachtspunt In slide 11 is te zien dat een groot gedeelte van de zelfmelders voor 1-1-2022 wordt tegengehouden door de communicatiefilters.

Vraag Zijn deze burgers al zover dat alle informatie over hen is verzameld?
→ Vanuit Zelfmelders is alle informatie verzameld en kunnen deze burgers worden geïnformeerd, deze burgers worden enkel door het communicatiefilter tegengehouden.

Aandachtspunt Van de UHT posten is door Toeslagen geen tijdlijn aangeleverd. Er is wel het informatie van Toeslagen vanuit het geautomatiseerde onderzoek bekend.

Vraag Wat zijn verloren posten?
→Dit zijn posten die bijvoorbeeld on hold staan doordat er sprake is van een tip & klik melding of ergens vastzitten in WAB door verschillende redenen.

Actiepunt Pas het woord verloren posten aan, dit wekt de gedachte dat deze posten zijn kwijtgeraakt.

Voorstel Het project Zelfmelders wordt per 19-4 afgerond. De posten die niet naar TGVe worden doorgezet zullen worden overgebracht naar project Erkennen.

Besluit Het MT gaat akkoord met het voorstel om het project Zelfmelders per 19-4-2023 af te sluiten, mits wordt voldaan aan de volgende voorwaarde: Het ZM team zal blijven samenwerken met Erkennen zodat de huidige kennis en werkprocessen niet verloren gaan.

Update Er wordt gewerkt aan de eindrapportage van het project Zelfmelders, de conceptversie zal einde van de week naar communicatie worden verzonden.
→Denk na over de vraag of dit project voor herhaling vatbaar is. De zelfmelders zijn ontstaan als afvang voor de AVG inzageverzoeken, het is interessant om dit project te evalueren.