



verslag

Meldknop gegevensdeling – MT Update

Vergaderdatum en -tijd 22 juni 2023

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Agenda

1. Terugblik Actiepunten en besluiten
2. Dashboard meldingen gegevensdeling
3. Burgerreis
4. Besluitvorming
5. Overige Bespreekpunten

1. Terugblik Actiepunten en besluiten

Vraag Kan de burger binnen een kortere termijn dan 5 werkdagen na de melding worden gebeld?

→Op dit moment wordt 30% van de telefoongesprekken niet binnen de norm van 5 werkdagen uitgevoerd. De doelstelling ligt nu bij het behalen van deze norm.

Actiepunt De SP medewerkers koppelen terug dat burgers vaak verrast zijn door het telefoontje. Verken de mogelijk het meldpunt de burgers te laten bellen met de vraag om de burger een afspraak te laten inplannen. Hierdoor wordt de huidige capaciteit (te weinig om iedereen binnen 5 werkdagen gebeld te hebben) gebruikt om de burger zo spoedig mogelijk te spreken. De afspraak kan dan later volgen.

2. Dashboard meldingen gegevensdeling

Zie slide 5 t/m 9

Aandachtspunt Relatief veel burgers die een melding hebben gemaakt, moeten nog een TGVe brief ontvangen. Er wordt nog onderzocht hoeveel burgers uit de melding-populatie een tegemoetkomingsbrief hebben ontvangen. Daarmee is het beeld compleet van het aantal melders dat een afsluitende brief hebben ontvangen.

Actiepunt Voeg het percentage afgesloten meldingen toe aan het dashboard.

Update De mogelijkheid om de melding van de burger te tonen in het persoonlijk overzicht en de termijn waarin dit kan, wordt volgende week met de projectleider FSV-portaal besproken.

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

Datum
22 juni 2023

Actiepunt Het proces inzageverzoeken wat volgt naar aanleiding van een melding gegevensdeling wordt besproken tijdens het burgerreis/GPI overleg aanstaande week. Er moet worden bekeken hoe het burgervriendelijk blijft als we hem van een melding naar een inzageverzoek doorverwijzen.

Vraag Krijgen burgers een referentienummer?

→Op dit moment wordt het werkproces in WAB uitgewerkt. Wanneer het proces in WAB beschikbaar komt kan een dossier vanuit WAB worden behandeld en is duidelijk of een melding van het meldpunt vandaan komt.

Actiepunt Pas de lijst van publieke en private organisaties in het dashboard aan. Er lijken organisaties op de verkeerde plek te staan.

3. Burgerreis

Besluit (herzien) Sluit alle meldingen af met een afsluitende brief naar de burger, ook foutieve meldingen.

Actiepunt Projectleider zoekt uit of het mogelijk is om de afsluitende brief in een witte envelop (of andere kleur) te verzenden.

4. Besluitvorming

Slide 12 t/m 22

Inzet afsprakenmodule

Besluit Bouw een afsprakenmodule in bij de meldknop, zodat de burger de optie krijgt om meteen een belafspraak op een geschikt moment in te plannen.

3x bellen en voicemail inspreken

Besluit Het MT is het eens met het voorstel om de voicemail van de burger in te spreken als er drie belpogingen zijn gedaan. Het bescrypt moet echter zo worden opgesteld dat er geen datalek plaats vindt in het geval dat er naar een verkeerd telefoonnummer wordt gebeld.

Besluit Er wordt een termijn van 30 dagen gesteld waarin de burger contact kan opnemen met de Belastingdienst als de voicemail is ingesproken, voordat de melding wordt gesloten.

Omgang semipublieke organisaties

Actiepunt Semi-publieke organisaties worden behandeld als privaat, met uitzondering van ZBO's (Zelfstandige Bestuursorganen) welke zullen worden beschouwd als publieke organisaties. Het BelKa team specificeert het advies.

Inzet papieren en digitale inzageformulieren

Besluit Het MT laat dit besluit vrij aan het projectteam.

Vermelden adresgegevens externe instantie(s)

Besluit Het MT laat dit besluit vrij aan het projectteam.

Verlengen periode tot sluiten melding

Besluit Organisaties hebben 13 weken om op een inzageverzoek te reageren. Daarom is de huidige termijn van 12 weken tot sluiten melding te kort. We blijven

bij geen terugkoppeling na 6 en 12 weken bellen, maar de reactietermijn wordt opgerekt naar 20 weken. Indien we na 20 weken geen stukken hebben ontvangen wordt de burger eerst nog een brief gestuurd dat we geen reactie hebben ontvangen, en een korte tijd later ("paar dagen") sluiten we de melding pas.

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

Datum
22 juni 2023

Heropenen melding bij private partij

Besluit Het MT gaat akkoord met het enkel heropenen van de melding in geval van private partijen indien vanuit de stukken blijkt dat er FSV informatie is gedeeld.

5. Overige Bespreekpunten

Dit agendapunt is vanwege gebrek aan vergadertijd niet aan bod gekomen