



verslag

GMO

Vergaderdatum en -tijd 8 juni 2023

Aanwezig *Art. 5.1. lid 1 sub d WOO*

Agenda

1. Project statussen
2. Update Projecten
3. Voortgang Belka
4. Milestones & Highlights
5. W.v.t.t.k.

1. Project statussen

Er zijn geen projecten met een rode status

2. Update projecten

Meldknop

Naar aanleiding van het commissiedebat van 25 mei is de meldknop voor het vermoeden van gegevensdeling ontwikkeld. Tot nu toe zijn er 116 meldingen gedaan, er is gestart met bellen. Het communicatieteam heeft de dialoogondersteuning en het belscript opgesteld. Veel burgers die bellen zijn burgers die nog geen afsluitende brief hebben ontvangen. Er zijn ook burgers die per abuis op de knop hebben gedrukt zonder vermoeden van gegevensdeling. De vermoedens van delingen gaan over zowel private als publieke partijen zoals de Rabobank en het UWV.

3. Voortgang Belka

Voor de verschillende behandelde adviezen wordt verwezen naar de gepresenteerde slides.

BelKA gaat uitzoeken waar zij alle adviezen kan opslaan en archiveren, zodat een ieder in de toekomst de adviezen nog nakijken als het item zich voortdoet.

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

Vraag TGVe Moet een duplicaatbrief worden verzonden naar de minderjarige die meerderjarige is geworden of is dat enkel op verzoek?
→Het versturen van een duplicaatbrief hoeft enkel op verzoek van de meerderjarige.

Datum
8 juni 2023

4. Milestones & Highlights

Proces coördinatoren

De proces coördinatoren zijn onderdeel van het ondersteuningsteam en zijn te bereiken voor advies of ondersteuning m.b.t. BZB brede procesvraagstukken. Zie de slides voor een overzicht van de werkwijze en visie van het team.

Data & Inzicht Applicatie (DIA) FSV

Vraag Hoe werkt de koppeling van dit DIA systeem met WAB?
→De connectie werkt via de SSI (Single Source of Information), de applicatie staat naast WAB. Teamleider komt op de lijn met het MT voor verdere toelichting.

RPA Robotics Process Automation BZB

De robot is ontwikkeld voor het automatiseren van administratieve en repeterende taken. Er zijn drie voorwaarden waar een taak aan moet voldoen om door de robot te worden uitgevoerd: de data in het proces moet digitaal zijn, de handeling moet gestructureerd zijn en er moet sprake zijn van vaste regels. Een voorbeeld van een taak is het klaarzetten van data in het persoonlijk overzicht van het FSV Portaal wanneer de burger hier een aanvraag voor doet.

The customer experience game

De customer experience game is een spel waarin teamleden zoveel mogelijk tevreden klanten moeten verwerven. De reacties op het spel waren positief, wellicht kan het spel worden meegenomen in het programma van de BZB deepdive.

Twee minuten debat

Naar aanleiding van het commissiedebat van 25 mei zal een twee minuten debat worden gehouden op donderdag 22 juni. Dit is een plenair debat waarbij Kamerleden moties kunnen indienen. De Stas kan dan op drie manieren reageren: 1) de motie volgt het beleid: er hoeft in dit geval niet gestemd te worden over het aannemen van de motie. 2) de motie wordt ontraden: de motie past niet binnen het huidige beleid of is bijvoorbeeld te duur. 3) Oordeel aan de kamer: het oordeel over de motie ligt bij de kamer. Na het twee minuten debat zal ook een technische briefing worden gehouden, de datum hiervan is nog onbekend.

Vraag Wordt de inhoud van de moties van tevoren gedeeld?
→Dat hangt af van de partijen. De moties waarvan een partij verwacht niet op steun te kunnen rekenen, worden vaak niet van tevoren gedeeld. Moties die wel succes verwachten, kunnen van tevoren vaker worden gedeeld.

5. W.v.t.t.k

Geen overige bespreekpunten