



Particulieren
Buitengewone Zaken
Blauw

Contactpersoon
Art. 5.1. lid 1 sub d WOO

Datum
1 juni 2023

Datum vaststelling
1 juni 2023

Auteur
Art. 5.1. lid 1 sub d W

verslag

FSV Portaal Update MT

Vergaderdatum en -tijd 1 juni 2023, 14:30-15:15
Aanwezig MT, Hoofd-COMM, Projectleider, Hoofd-DAT

Agenda

1. Actiepunten en besluiten
2. Lopende zaken
3. Update lopende zaken II
4. Datapunten
5. RPA
6. DX
7. MT-lid II

1 Actiepunten en besluiten

Zie bijlage voor status van de actiepunten

MT-lid I Goed om toezegging MP te agenderen zodat deze op Portaal zichtbaar kan zijn. Schakel met Ketenmanager over de agenda.

Actiepunt MT-lid II Belt Ketenmanager.

2 Lopende zaken

Zie bijlage voor status lopende zaken

Vraag MT-lid III Krijg je alleen toegang tot de afspraakmodule als je in de FSV staat?

Projectleider Klopt.

MT-lid I Tekst open overheid ziet er goed uit. Vooral goed dat mensen zich aangemoedigd kunnen voelen om aanvullende verzoeken in te dienen.

3 Update lopende zaken II
Zie bijlage voor lopende zaken II

Particulieren
Buitengewone Zaken Blauw

MT-lid I De re-run heeft dus betrekking op de groep van wie we hebben gezegd dat zij 5 juni alle informatie hebben?

Datum
1 juni 2023

Projectleider Wat betreft re-run, de gegevens zijn er, maar op tijdlijn/portaal staat een overzicht die nog moet worden geüpdatet. Die update van 700 is er nog niet 5 juni. De re-run is aangevraagd.

4 Datapunten
Zie bijlage voor datapunten

Update Er is gekeken met DAT/SSI en COMM welke data we kunnen toevoegen voor de wel effect verdiepingsslag.

MT-lid I MSNP volg ik niet. Bij welke instantie?

Projectleider Kan zijn dat een traject geweigerd is bij de instantie zoals een gemeente. Er wordt nu gezocht bij wie de schuldsanering geweigerd is en wanneer.

MT-lid I Controleer even of er nog andere organisaties zijn die deze schuldsanering kunnen weigeren. Als je wordt geweigerd voor schuldsanering, dan is dat door de Belastingdienst. Goed om geen andere suggestie te wekken.

Hoofd-COMM Wat betreft Geen of verklaarbaar effect kan het zijn dat de gemeente niet heeft meegewerkt maar dan classificeren wij het als verklaarbaar effect waardoor deze niet in deze lijst zou moeten terugkomen.

Actiepunt Hoofd-COMM Praat MT-lid I hierover bij.

5 RPA

MT-lid I Wie is CM.com?

Projectleider CM.com is partij die massaal sms'jes stuurt.

Brainstorm

Zie bijlage voor de vier onderwerpen uit de brainstorm

Update Brainstorm is besproken welke onderwerpen er worden uitgewerkt.

6 DX

Zie bijlage

MT-lid de GAP kennen we. Er is in de tussentijd veel gebeurd. Maak daarom een update van de sheet die je gemaakt hebt om te delen tijdens de vergadering.

Projectleider	Maakt update in de GAP analyse.
MT-lid	We zouden ons niet aan de regels hebben gehouden van DigiD en zijn er daarom ooit uitgegooid. Hier zou aan gewerkt worden maar ik heb hier geen terugkoppeling van gehad.
Projectleider	Het werkt allemaal naar mijn weten. We hebben een DigiD audit gekregen. Er is echter geen officieel rapport gekomen over de bevinden.
MT-lid II	Zet bovenstaande op de agenda voor volgende week woensdag.
MT-lid I	Is dit de enige vervolg actie n.a.v. het incident?
Projectleider	Wellicht moet een Cloud toets plaatsvinden omdat meer data op het portaal komt te staan.
MT-lid II	BD heeft problemen gehad met accreditatie met DigiD vanwege verouderde software. Hoe staat het daarmee?
Projectleider	Er moesten inderdaad acties worden ondernomen om aan de audit eisen te voldoen.
Actiepunt Projectleider	Agendeert bovenstaande voor volgende week. En stuurt update aan MT van alle testen die we hebben gehad en of we die succesvol hebben doorlopen. Deze kunnen eventueel op het portaal worden geplaatst. Kan in algemene bewoordingen.
<u>MT-lid II</u> Update	Met projectleider TGVe aan de slag met SadP om te kijken welk portaal daarvoor kan worden ingezet om uiteindelijk een subgroep te maken van de FSV populatie, om hen op een gerichtere manier te informeren.
MT-lid II	Verder gehad over ReisApp mijn gegevens. Wat is de status?
Hoofd-DAT	Zoekt in de email om dit te checken.
MT-lid II	Berichten box komt ook niet van de grond. Wat is de status?
MT-lid	Alleen brieven mogen hier naar toe worden gestuurd die per post zijn gestuurd.
Aandachtspunt	We willen de informatie uit zicht van derden houden. Is het FSV portaal strikt gescheiden voor COMM met de BD? Ook wil je de suggestie niet wekken dat dit niet zo is.